

ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ  
ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА «AUTO HELP»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила добровольного страхования расходов, связанных с эксплуатацией транспортного средства «AUTO HELP» (далее – Правила) разработаны СО АО «INSON» (далее – Страховщик) в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, определяя порядок и условия добровольного страхования.

В соответствии с настоящими Правилами, за обусловленную страховую премию и при наступлении страхового случая, Страховщик обязуется компенсировать расходы, причиненные страховым случаем в пределах страховой суммы, указанной в Страховом полисе.

По условиям настоящих Правил на страхование принимаются владельцы транспортных средств марки HYUNDAI приобретенных у официально авторизованного в Республике Узбекистан дилера (автосалон) HYUNDAI AUTO ASIA, выдаваемые в установленном порядке.

РАЗДЕЛ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определение терминов, используемых в настоящих Правилах:

2.1. Страховой полис - документ, удостоверяющий факт вступления в силу обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения, выдаваемый Страхователю после уплаты им страховой премии.

2.1.2. Страховая сумма - сумма денежных средств, представляющая собой предельный объем обязательств Страховщика по настоящим Правилам.

2.1.3. Страховая премия - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки единовременным платежом до выдачи Страхового полиса, в соответствии Разделом 5 к правилам страхования.

2.1.4. Период страхования - период времени, указанный в страховом полисе. Страхование, обусловленное настоящим правилами, распространяется на страховые случаи, происшедшие после оплаты страховой премии и вступления полиса страхования в силу, и действует в течении периода страхования, указанного в страховом полисе.

2.1.5. Территория страхования - территория, в пределах которой действуют обязательства Страховщика. Территория Республики Узбекистан по г. Ташкент.

2.1.6. Техническая авария – непредвиденная поломка (повреждение, неполадка, неисправность) транспортного средства, вызывающая немедленную остановку и (или) невозможность самостоятельного движения в соответствии с действующими правилами дорожного движения;

2.1.7. Эвакуация – перемещение транспортного средства, получившего повреждения и неспособного передвигаться своим ходом (или когда самостоятельное передвижение запрещено правилами дорожного движения, действующими в стране места пребывания, с места дорожно-транспортного происшествия или технической аварии к ближайшему месту ремонта (стоянки, хранения).

2.1.8. Транспортные расходы – документально подтвержденные расходы Страхователя по оплате услуг Эвакуатора, понесенные после наступления страхового случая вследствие повреждения ТС. Транспортные расходы возмещаются на условиях, установленных настоящими Правилами, Страхователю/Водителю при признании Страховщиком страхового случая.

2.1.9. Запуск двигателя – заведение мотора с помощью пусковых проводов (или других технологических методов), если у застрахованного ТС разрядился аккумулятор. В случаях, если двигатель нельзя завести по другим, не связанным с мощностью батареи аккумулятора причинам, застрахованное ТС транспортируется до ближайшего автосервиса или ближайшей охраняемой стоянки;

2.1.10. Замена колеса – замена поврежденного колеса на запасное колесо застрахованного ТС. В случаях, когда замена колес невозможна, застрахованное ТС транспортируется до ближайшего автосервиса или ближайшей охраняемой стоянки

2.1.11. Страховое возмещение (страховая выплата) - сумма денежных средств в пределах Страховой суммы, выплачиваемая Страховщиком для покрытия ущерба, возникшего в результате Страхового случая, оговоренного Правилами страхования.

Каждый платеж или стоимость ремонтно-восстановительных работ, произведенных Страховщиком для покрытия ущерба (вреда), возникшего в результате страхового случая, уменьшает страховую сумму по каждому риску на сумму такого платежа.

Применяемые в настоящих Правилах определения и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими терминами. Если значение какого-либо определения или понятия не оговорено настоящими правилами не может быть определено, исходя из законодательства и прочих нормативных актов, то такое определение или понятие используется в своем обычном лексическом значении

2.2. Порядок заключения и вступления в силу полиса страхования:

2.2.1. Настоящие Правила страхования считается документом, устанавливающим условия продажи и оказания страховых услуг Страховщиком Страхователю;

2.2.2. Страховой полис формируется на основе данных, представленных Страхователем Страховщику с использованием информационной системы;

2.2.3. Страхователь производит заполнение обязательных полей электронного заявления, в строгом соответствии с данными оригинальных документов;

2.2.4. Страхователь принимает на себя ответственность за достоверность и тождественность оригиналам заявленных документов, а также соглашается, что при несоответствии заявленных документов их оригиналам, при наступлении страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения;

2.2.5. Данные документов, указанные и внесенные в заявление, автоматически вносятся в Полис страхования.

2.2.6. Стороны ознакомленные с правил страхования подтверждают, что получение Страхователем Страхового полиса является надлежащим подписание полиса Страхования.

2.2.7. Датой акцепта настоящего Правила страхования является дата подтверждения информационной системой

### РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА

3.1. В соответствии со сроками, условиями и исключениями, указанными в Правиле страхования, Страховщик предоставляет страховую защиту имущественным интересам Страхователя при наступлении страхового случая, при которых возникает обязанность Страховщика возместить расходы страхователя, связанных с эксплуатацией его транспортного средства.

3.2. Страховщик возмещает расходы Страхователя, связанные с эксплуатацией его транспортного средства путём оказания следующей технической помощи:

3.3. Организация доставки топлива (бензина) в количестве, оговоренном в полисе страхования до места остановки транспортного средства. При этом данная услуга действует в случае полного завершения ресурса топлива (бензина). Страхователь имеет право воспользоваться данной услугой **четырежды** в течение действия договора страхования;

3.4. Организация доставки зарядного устройства до места остановки транспортного средства, в случае разрядки аккумулятора. При этом Страхователь имеет право воспользоваться данной услугой **трижды** в течение действия договора страхования;

3.5. Организация замены колеса в количестве 1-й единицы (в случае отсутствия запасного колеса в транспортном средстве) до места остановки транспортного средства, либо организация мобильного шиномонтажа. При этом Страхователь имеет право воспользоваться данной услугой **дважды** в течение действия договора страхования;

3.6. Организация перемещения транспортного средства, получившего повреждения и неспособного передвигаться своим ходом, с места дорожно-транспортного происшествия или технической аварии к ближайшему месту ремонта (стоянки, хранения). При этом Страхователь имеет право воспользоваться данной услугой **трижды** в течение действия договора страхования.

3.7. Специальная оговорка

3.7.1. Настоящим стороны подтверждают и соглашаются, что согласно Правилам страхования не возмещается ущерб транспортному средству, вызванный в результате дорожно-транспортного происшествия ДТП (кроме возмещения расходов услуг эвакуатора), повреждением, уничтожением, хищением - агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств (противоугольные средства всякого рода, автомагнитолы, усилители, колонки/динамики, антенны всякого типа и т.п.).

### РАЗДЕЛ 4. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению расходы, возникшие:

4.1. При управлении транспортным средством страхователем (выгодоприобретателем или иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством), находившимся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических, токсических средств или других одурманивающих веществ, психотропных, медикаментозных препаратов, применение которых не рекомендовано или противопоказано при управлении транспортным средством, а также в случае отказа от медицинского освидетельствования после дорожно-транспортного происшествия;

4.2. При отсутствии у страхователя (выгодоприобретателя или иного лица, допущенного к управлению транспортным средством) документов на право управления транспортным средством;

4.3. При использовании транспортного средства в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях и испытаниях;

4.4. При эксплуатации неисправного транспортного средства (в соответствии с перечнем неисправностей транспортных средств и условий, при которых запрещается участие в дорожном движении, определенном Правилами дорожного движения.

Страховщиком также не оплачиваются:

4.2.1. Стоимость запасных частей и деталей, необходимых для устранения технической поломки (неполадки);

4.2.2. Стоимость материалов (дистиллированная вода, электролит, тормозная жидкость, и т.п.);

4.2.3. Повреждения, возникшие во время выполнения ремонтных работ по устранению технической поломки (неполадки) либо эвакуации транспортного средства;

4.2.4. Расходы, возникшие в связи с ложным вызовом;

4.3. Страховщик не несет обязательств в отношении косвенных и прочих расходов Страхователя/Выгодоприобретателя/, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, использование арендуемого ТС, проживание в гостинице во время восстановительного ремонта, командировочные расходы, потеря дохода, простой, материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока, моральный ущерб и др.).

4.4. Страховщик не несет обязательства в отношении любых обязательств, которые не указаны и/или не описаны в договоре страхования.

4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если размер ущерба не превышает размер установленной безусловной франшизы. В случае, если размер ущерба превышает размер франшизы, при выплате страхового возмещения сумма франшизы вычитается из суммы причитающегося страхового возмещения.

### РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

5.1. Страховые суммы и страховая премия по каждому предоставляемому покрытию указанные в Страховом полисе.

5.2. Размер страховой премии определяется в соответствии с установленными Страховщиком ставками (тарифами) и указывается в Страховом полисе. Страховая премия должна быть уплачена Страхователем единовременным платежом до выдачи Страхового полиса.

5.3. Днем уплаты страховой премии считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

5.4. Оплата страховой премии банковской картой должна быть совершена непосредственно Страхователем (Выгодоприобретателем) - держателем карты. В случае, если Страхователь передал банковскую карту для осуществления платежа иному лицу, Страхователь принимает на себя все связанные с этим риски, и соглашается с тем, что оплата страховой премии в данном случае считается осуществленной Страхователем.

### РАЗДЕЛ 6. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Полис страхования согласно правилам страхования вступает в силу с момента его подписания сторонами при условии своевременной уплаты оговоренной страховой премии и действует в течении срока, указанного в Страховом полисе.

6.2. При несвоевременной оплате страховой премии, договор страхования вступает в силу с момента уплаты оговоренной страховой премии в течении срока, указанного в Приложении №1 к договору страхования. Моментом уплаты страховой премии считается день поступления денежных средств на банковский счет Страховщика или его Страхового агента.

6.3. Страхование, обусловленное настоящими Правилами, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, и действует в течении периода страхования, указанного в страховом полисе

6.4. Страховой полис выдается в течение 3 (трех) банковских дней после уплаты страховой премии. В случае не полной оплаты страховой премии, Страховой полис выдается за период пропорционально оплаченной части страховой премии.

6.5. В случае утери Страхового полиса, выдача дубликата Страхового полиса осуществляется Страховщиком на основе письменного заявления Страхователя и/или Выгодоприобретателя в течение 5 (пяти) рабочих дней, после чего утерянный Страховой полис считается недействительным и страховые случаи по нему не рассматриваются.

## Глава 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик имеет право:

7.1.1. Проверять сообщенную страхователем информацию, а также выполнение страхователем требований настоящих Правил и условий договора страхования;

7.1.2. Принимать такие меры, которые он считает необходимыми для сокращения убытков, вести все дела по урегулированию убытков;

7.1.3. Оспорить размер требований страхователя в установленном законодательством порядке;

7.1.4. Отказать в страховой выплате в части убытка, не подтвержденного без объективных причин документами;

7.1.5. Потребовать признания договора недействительным в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. При заключении договора страхования сверить в присутствии страхователя соответствие номеров кузова и двигателя с номерами, указанными в техническом паспорте;

7.2.2. Выдать страхователю полис страхования;

7.2.3. Произвести страховую выплату в срок, предусмотренный договором страхования;

7.2.4. Не разглашать тайну сведений о страховании, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

7.3. Страхователь имеет право:

7.3.1. Получить дубликат страхового полиса в случае его утраты;

7.3.2. Получить информацию о страховщике в соответствии с законодательством;

7.3.3. Требовать выполнения страховщиком условий договора страхования;

7.3.4. По соглашению со страховщиком изменить условия действующего договора страхования;

7.3.5. Заменить транспортное средство, указанное в договоре страхования, на другое транспортное средство на срок до окончания действия договора страхования (при отсутствии выплат по указанному договору);

Изменение условий договора страхования (замена транспортного средства, замена выгодоприобретателя) производится путем внесения изменений в договор страхования на основании письменного заявления страхователя.

7.4. Страхователь обязан:

7.4.1. при заключении договора страхования предъявить документ, подтверждающий основанный на законодательстве или договоре интерес страхователя (выгодоприобретателя) в сохранении транспортного средства;

7.4.2. при заключении договора страхования предъявить транспортное средство для его осмотра страховщику в технически исправном состоянии;

7.4.5. передавать страховщику сообщения, предусмотренные настоящими Правилами страхования, в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (по возможности по телеграфу и иной доступной связи), либо вручением под расписку;

7.4.6. незамедлительно уведомить страховщика о наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем;

7.4.7. при наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, в случае обращения к представителю страховщика сообщить:

- номер договора страхования;
- фамилию, имя, отчество;
- срок действия договора страхования;
- свое место нахождения;
- номера телефонов, по которым можно связаться со страхователем;
- причину обращения, характер требуемой помощи;
- дождаться прибытия представителя службы технической помощи;

7.4.8. Обеспечить страховщику возможность проводить проверку факта наступления события и предоставлять для этих целей необходимую информацию и документы;

7.4.9. Передать страховщику, выплатившему страховое возмещение, все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления страховщиком перешедшего к нему права требования, которое страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

## Глава 8. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА И ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

8.1. Размер ущерба определяется как сумма стоимости услуг, оказанных в связи с наступлением страхового случая.

8.2. При наступлении страхового случая расчет суммы страхового возмещения производится в национальной валюте Республики Узбекистан, в которой установлена страховая сумма.

8.3. Выплата страхового возмещения производится:

8.3.1. Юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, выполнившим работы (оказавшим, организовавшим услуги);

8.3.2. Страхователю, в случае самостоятельной оплаты оказанных услуг.

8.4. В случае самостоятельной оплаты услуг, страхователь после оказания услуги предоставляет Страховщику документы, подтверждающие факт оплаты услуги.

В каждом конкретном случае страховщик вправе самостоятельно определять перечень необходимых для выплаты страхового возмещения документов и вправе запрашивать их в соответствующих компетентных органах.

Не предоставление требуемых страховщиком документов без объективных причин дает ему право отказать в страховой выплате в части убытка, не подтвержденного такими документами.

8.5. Если Страхователь получил возмещение убытка от третьих лиц, Страхователь обязан возратить страховщику сумму произведенных расходов.

8.6. Решение страховщика о непризнании заявленного случая страховым и об отказе произвести страховую выплату может быть обжаловано страхователем в судебном порядке.

8.7. Страховщик несет ответственность, предусмотренную законодательством, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

## РАЗДЕЛ 9. РАСТОРЖЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Полис страхования согласно правилами страхования может быть расторгнут по письменному заявлению одной из сторон. Для расторжения требуется согласие всех сторон.

9.2. При требовании Страхователя о досрочном расторжении, обусловленном нарушением Страховщиком своих обязательств, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме.

9.3. При досрочном отказе Страхователя от настоящего Договора, по причинам, не относящимся к пункту 9.2. договора страхования, уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

9.4. Договор страхования прекращается в случаях:

а) истечения срока действия;

б) исполнения Страховщиком обязательств в полном объеме;

в) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение ими своих обязательств по настоящим Правилам было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую сторону о возникновении и возможной продолжительности действия указанных обстоятельств. При этом, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, уплаченная страховая премия возвращается за не истекший период страхования.

## РАЗДЕЛ 11. РЕГРЕСС

11.1. К Страховщику, уплатившему полностью, или частично страховое возмещение переходит в пределах этой суммы право регрессного требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель, Водитель имеет к лицу, ответственному за причиненный вред (ущерб).

11.2. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан при получении страхового возмещения передать Страховщику все необходимые документы и предпринять все действия, для реализации права регрессного требования.

11.3. При отказе Страхователя или Выгодоприобретателя от претензий к лицу, причинившему вред (ущерб) или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также при отказе передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

## РАЗДЕЛ 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренным настоящими Правилами, стороны примут меры путем проведения переговоров.

12.2. При невозможности разрешения споров, разногласий или требований, возникающих из настоящего Правил, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, путем переговоров, они подлежат разрешению и рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## РАЗДЕЛ 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

13.2. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящих Правил, разрешаются путем переговоров сторон, а в случае не достижения согласия в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

**ОБРАЗЕЦ СТРАХОВОГО ПОЛИСА  
СТРАХОВАНИЯ СВЯЗАННЫХ С ЭКСПЛУАТАЦИЕЙ  
ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА «AUTO HELP»**

1. Общие сведения:					
1.1	Код продукта				
1.2	Страхователь				
1.3	Адрес Страхователя				
1.4	Период страхования				
1.5	Валюта Договора	Узбекский сум			
1.6	Территория страхования	Республика Узбекистан			
2. Сведения о транспортном средстве:					
2.1.	Марка, модель и модификация	2.2	Регистрационный №	2.3	Год выпуска
2.4	Двигатель №	2.5	Кузов №	2.6	№ технического паспорта
3. Страховая сумма по пункту 3.3. (дозаправка, доливка топлива)					
Страховая сумма		Страховая премия		Оговорка	
600 000,00 (шестьсот тысяч) сум		300 000,00 (триста тысяч) сум		Если у транспортного средства по дороге закончилось топливо, доставляется такое количество топлива, чтобы законный пользователь транспортного средства мог бы доехать до ближайшей заправочной станции. <b>Но не более 150 000,00 (сто пятьдесят тысяч) сум по одному страховому случаю</b>	
4. Страховая сумма по пункту 3.4. (Запуск двигателя)					
Страховая сумма		Страховая премия		Оговорка	
300 000,00 (триста тысяч) сум		100 000,00 (сто тысяч) сум		При невозможности со стороны Страховщика заведения мотора с помощью пусковых проводов (или других технологических методов), Страховщик возмещает расходы Страхователя в пределах от размера страховой суммы, установленной для услуги запуска двигателя. При этом Страхователь должен предоставить (чек, инвойс, наряд-заказ, дефектный акт станции технического обслуживания с указанием перечня всех работ) <b>Но не более 100 000,00 (сто тысяч) сум по одному страховому случаю</b>	
5. Страховая сумма по пункту 3.5. (организация шиномонтажа)					
Страховая сумма		Страховая премия		Оговорка	
600 000,00 (шестьсот тысяч) сум		300 000,00 (триста тысяч) сум		Страховщик проводит работы по организации замены колеса, в случае отсутствия запасного колеса в ТС. <b>Но не более 300 000,00 (триста тысяч) сум по одному страховому случаю</b>	
6. Страховая сумма по пункту 3.6. Транспортные расходы (организация услуг эвакуатора)					
Страховая сумма		Страховая премия		Оговорка	
3 000 000,00 (три миллиона) сум		300 000,00 (триста тысяч) сум		Страховщик проводит работы по организации (эвакуации) при технической неполадке или повреждении застрахованного ТС до места стоянки СТО <b>Но не более 1 000 000,00 (Одного миллиона) сум по одному страховому случаю</b>	
От имени Страховщика: Должность Страховщика ФИО _____				От имени Страхователя*: _____	
Публичная оферта		QR-код		*Я подтверждаю, что ознакомился и согласен с правилами и условиями публичной оферты добровольного страхования расходов, связанных с эксплуатацией транспортного средства «Auto Help»	