

Приложение № 2  
К Приказу № 32-П  
От 01 апреля 2024 года



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ «COMFORT-BYD»

Настоящая Публичная oferta комплексного страхования транспортных средств «COMFORT-BYD» (далее по тексту - Оферта) является предложением АО СО «INSON» (далее по тексту - Страховщик), для неопределенного круга физических лиц (далее по тексту - Страхователь) и предусматривает заключение договора комплексного страхования транспортных средств (далее по тексту - Договор страхования) на нижеследующих условиях страхования, посредством автоматизированной информационной системы Страховщика «insonline.uz». Сторонами договора страхования являются Страховщик и Страхователь.

Договоры страхования по настоящей Оферте от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров и/или доверенностей.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата определенной страховой премии считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя для заключения договора страхования на условиях настоящей Оферты. После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии ему выдается Страховой полис и договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается согласие Страхователя с всеми условиями настоящей Оферты без каких-либо изъятий, включая с условиями страхования, изложенными в ней.

Принимая условия настоящей Оферты, Страхователь:

- проходит процедуру идентификации;
- подтверждает заключение договора страхования на добровольной основе;
- соглашается на осуществление обработки персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» за № ЗРУ-547 от 02.07.2019 года;
- подтверждает полное принятие всех условий настоящей Оферты;
- акцептует свое согласие путем оплаты страховой премии согласно выставленного счета на оплату.

Настоящая Оферта, в части страхования, вступает в силу с момента размещения на официальных интернет-ресурсах Страховщика, может быть изменена или отменена по усмотрению Страховщика.

### РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящей Оферте используются следующие понятия:

1.1.1. **Страховщик** - АО СО «INSON», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, а также обязательство при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю или иному лицу (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор страхования на условиях настоящей Оферты, в пределах определенной Страховым полисом страховой(ыми) суммы(ами) и лимитом(ам) и ответственности;

1.1.2. **Сайт Страховщика** – официальный сайт АО СО «INSON» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.insuranceon.uz](http://www.insuranceon.uz). Сайт Страховщика используется в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы.

1.1.3. **Автоматизированная информационная система «INSONLINE.UZ»** (далее – АИС) – специализированная программа Страховщика, находящаяся в информационно-коммуникационной сети Интернет.

1.1.4. **Страхователь** - дееспособное физическое лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком на условиях настоящей Оферты;

1.1.5. **Заявление-анкета** – электронная онлайн форма заявления (электронное заявление), заполняемая Страхователем путем внесения персональных данных и сведений о Страхователе, транспортном средстве, регистрационных документов, фото и видеofиксации технического состояния транспортного средства, необходимых и существенных для оформления Страхового полиса. Заполненное электронным образом Заявление-анкета приравнивается к письменному заявлению на страхование, при условии его надлежащего заполнения.

Если иное не предусмотрено соглашением сторон, заявление на страхование должно содержать следующие сведения:

- 1) данные Страхователя (фамилия, имя, отчество и гражданство, с указанием ПИНФЛ/ИНН и страны регистрации; полный почтовый адрес; номера телефона, электронную почту и других средств связи);
- 2) данные по ТС и его комплектации (марка, модель, количество дверей, цвет, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, год выпуска, мощность и объем двигателя, стоимость ТС, перечень и стоимость подлежащего страхованию ДО и ГБО, наличие противоугонной сигнализации);
- 3) условия, на которых Страхователь желает заключить договор страхования;
- 5) другую информацию, необходимую для определения степени риска и расчета страховой премии.

1.1.6. **Страховой полис** - удостоверяющий факт заключения договора страхования и вступления в силу обязательств Страховщика по страховой выплате при наступлении страхового случая, выдаваемый Страхователю после уплаты им страховой премии, в порядке и сроках, оговоренных в настоящей Оферте.

Страховой полис генерируется посредством АИС подписанный Страховщиком электронной цифровой подписью и содержащий QR-код для ознакомления Страхователя с условиями договора страхования и QR-код идентификации и срока действия страхования, подтверждающий заключение договора «Комплексного страхования транспортного средства «COMFORT-BYD» на основании устного или письменного Заявления-анкеты. Страховой полис выдается Страхователю в электронной онлайн форме.

Оформленный электронным образом Страховой полис приравнивается к письменному, при условии его надлежащего заполнения и оформления. Страхователь может при необходимости распечатать Страховой полис на бумажном носителе.

1.1.7. **Страховое событие** – событие, имеющее признаки страхового случая и возникшие в период и на территории страхования.

1.1.8. **Страховой случай** - событие, предусмотренное настоящей Офертой, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю или иным третьим лицам;

1.1.9. **Период страхования** - период времени, в течение которого действуют обязательства Страховщика по страховой выплате. Период страхования действует в период, указанной в Страховом полисе.

1.1.10. **Страховая стоимость** - стоимость ТС, определяемая соглашением сторон на момент заключения договора страхования и равная его действительной стоимости на день заключения договора страхования;

1.1.11. **Страховая сумма** - сумма денежных средств по каждому страховому покрытию, если указаны в Страховом полисе, в пределах которой, Страховщик обязуется произвести страховую выплату Страхователю/ Выгодоприобретателю/Третьим лицам/Застрахованным лицам по условиям настоящей Оферты.

1.1.12. **Лимит ответственности** - сумма денежных средств, указанная в настоящей Оферте и Страховом полисе, являющаяся частью страховой суммы и представляющая собой предельный объем обязательств Страховщика по одному или всем страховым случаям в совокупности за весь период страхования в отношении застрахованного ТС. По условиям настоящей Оферты установленные Лимиты ответственности являются частью, а не дополнением к страховой сумме.

1.1.13. **Страховая выплата** - сумма денежных средств в пределах Страховой суммы, выплачиваемая Страховщиком для покрытия ущерба, возникшего в результате Страхового случая, оговоренного Полисом страхования и настоящей Офертой.

1.1.14. **Страховая выплата** - сумма денежных средств, выплачиваемая Страховщиком в пределах страховой суммы на покрытие ущерба, причиненного при наступлении страховых случаев, в соответствии с условиями и положениями настоящей Оферты и Страхового полиса.

1.1.15. **Застрахованное транспортное средство** (далее «застрахованное ТС» или «ТС») - транспортное средство в комплектации завода-изготовителя, указанное в Страховом полисе.

По настоящей Оферте на страхование принимаются следующие ТС:

- 1) автомобили – легковые, грузовые, тягачи, грузопассажирские;
- 2) автобусы и другие пассажирские ТС;
- 3) прицепы и полуприцепы (только вместе с тягачами и грузовыми автомобилями);

4) мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски.

По настоящей Оферте ТС, имеющее повреждения и (или) коррозию, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения и (или) коррозия должны быть исправлены Страхователем (Выгодоприобретателем) за свой счет (безусловно, любые повреждения стеклянных или пластиковых частей и деталей предполагают их замену) что должно быть зафиксировано в Акте осмотра ТС, а после исправления (замены любых повреждений стеклянных или пластиковых частей и деталей) ТС должно представлено для повторного осмотра представителем Страховщика. В ином случае при страховой выплате стоимость устранения таких повреждений и (или) коррозии, вычитается из суммы страховой выплаты.

По настоящей Оферте не подлежат страхованию другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы.

1.1.16. **Выгодоприобретатель** - лицо, являющееся получателем страховой выплаты является Страхователь и/или иное лицо, указанное в Страховом полисе, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении ТС.

1.1.17. **Лицо, допущенное к управлению ТС (далее Водитель)** – владелец ТС или любое лицо, управляющее застрахованным ТС имеющее водительского удостоверения соответствующей категории, представляющее право на управление застрахованным ТС, оформленную в соответствии с действующим законодательством доверенность на право управления застрахованным ТС или письменное разрешение владельца ТС, выданное в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистана;

1.1.18. **Третьи лица** - лица, не являющиеся Страхователями, Водителями и (или) Выгодоприобретателями, а также их представителями или работками.

1.1.19. **Ташкентская кольцевая автомобильная дорога (ТКАД)** – окружная автомобильная дорога Ташкента общегосударственного значения, проходящая по административной границе города.

1.1.20. **Акт о страховом случае** – документ, составляемый Страховщиком после признания страхового события страховым случаем и служащий основанием для страховой выплаты.

1.1.21. **Заявление о страховом событии (Заявление)** – письменное обращение Страхователя к Страховщику с указанием причин и обстоятельств произошедшего страхового события. Заявление считается полностью принятым, когда оно включает в себя все необходимые документы, указанные в Разделе 8 настоящей Оферты.

Применяемые в настоящей Оферте наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено настоящей Офертой и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

## РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Узбекистан. имущественные интересы, связанные:

а) Страхователя/Выгодоприобретателя - риском гибели, повреждения или похищения застрахованного ТС, дополнительного оборудования, установленного на ТС и возникновения непредвиденных расходов, не связанных с предпринимательской деятельностью Страхователя;

б) с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан (физических лиц), имуществу юридических лиц при использовании ТС, указанного в Страховом полисе;

в) с риском причинения вреда здоровью физических лиц (пассажиров и водителей, находящихся в ТС, указанном в Страховом полисе), а также с их смертью в результате несчастного случая при их нахождении в застрахованном ТС при ДТП.

2.2. На страхование принимаются ТС возрастом не более 5 лет с даты его изготовления, прошедшие таможенное оформление и приобретенные в установленном законом Республики Узбекистан порядке, зарегистрированные в органах СБДД или других компетентных органах, осуществляющих регистрацию ТС. Ответственность за сообщение и обязанность по предоставлению таких данных несет Страхователь.

## РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВАНИЕ ГИБЕЛИ, ПОВРЕЖДЕНИЯ И ПОХИЩЕНИЯ ТС

### 3.1. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

В соответствии со сроками, условиями, положениями и исключениями настоящей Оферты, страховым случаем по настоящему Разделу является Гибель и/или Повреждение и/или Похищение застрахованного ТС в период и территории страхования, при наступлении которого Страховщик обязуется произвести страховую выплату Страхователю / Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы указанной в соответствующей графе Страхового полиса, путем выплаты денежных средств и/или заменить страховую выплату проведением ремонтно-

восстановительных работ (в натуральной форме) застрахованного ТС.

### 3.2. Специальные определения

а) **Повреждение ТС** – причинение ущерба застрахованному ТС и/или его отдельных частей и деталей, в результате следующих страховых рисков:

- **Дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП)** - событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.д., за исключением случаев перемещения (транспортировки) ТС любым видом транспорта методом частичной или полной погрузки), а также повреждение другим механическим транспортным средством на стоянке либо при самопроизвольном движении ТС.
- **Пожара и Взрыва** – неконтролируемое горение или взрыв (в том числе воздействие ударной волны), возникшие вследствие внешнего воздействия, самовозгорания ТС и/или замыкания электропроводки ТС, исключая локальные повреждения элементов салона ТС в результате курения.
- **Стихийного бедствия** – внешнее воздействие на ТС природного явления: града, землетрясения, шторма, бури, урагана, обильный снегопад, обвал, удара молнии, наводнения, смерча, в том числе подтопление ТС, связанное с обильными осадками и (или) имевшее место в результате неисправности стоковой (ливневой) канализации. оползень, сель, удар молнии, землетрясение,
- **Удара/Падения предметов** – внешнее механическое воздействие на ТС постороннего предмета (в том числе выброс гравия из-под колес транспорта, камней и других твердых фракций, падение деревьев и других любых предметов), включая локальные повреждения лакокрасочного покрытия без повреждения детали (сколы).
- **Провала под грунт** – повреждение ТС, произошедшее в результате просадки грунта, дорожного покрытия или покрытия искусственного сооружения, обустроенных или приспособленных для движения и (или) для стоянки транспортных средств.
- **Действия животных** – внешнее повреждение ТС в результате действий животных (включая повреждение электропроводки ТС, доступ к которой возможен с внешней стороны ТС (снаружи)), за исключением повреждения элементов салона ТС и других элементов ТС, доступных исключительно изнутри ТС.
- **Противоправных действий третьих лиц** – повреждение застрахованного ТС вследствие поджога, поломки, порчи ТС или его отдельных частей третьими лицами, а также в результате других неправомерных/противоправных/противозаконных действий третьих лиц.
- **Техногенной аварии** – повреждение ТС в результате аварии на опасном объекте, произошедшей вследствие повреждения или разрушения сооружений, технических устройств, применяемых на опасном объекте, взрыва, выброса опасных веществ, отказа или повреждения технических устройств, отклонения от режима технологического процесса, сброса воды из водохранилища, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных организаций, которые возникли при эксплуатации опасного объекта и повлекли причинение вреда.

б) **Похищение ТС** - гибель или повреждение застрахованного ТС вследствие страховых рисков: хищения, угона, кражи, разбойного нападения со стороны третьих лиц с целью незаконного завладения ТС или его агрегатами, деталями, системами, узлами, устройствами и/или элементами конструкции.

в) **Гибелью ТС** - полная гибель или конструктивная гибель застрахованного ТС в результате повреждения ТС, похищения ТС и/или противоправных действий третьих лиц. Похищение ТС приравнивается к гибели ТС, когда ТС не было найдено или при обнаружении ТС ему причинены такие повреждения, которые подпадают под определение полной гибели или конструктивной гибели ТС, оговоренных настоящей Офертой;

- **Полная гибель ТС** - повреждение застрахованного ТС или его частям, при котором не подлежит восстановлению ТС согласно заключению (отчету) лицензированной оценочной организации.
- **Конструктивная гибель ТС** - повреждение застрахованного ТС, когда расходы на его восстановление равны или превышают 75% действительную стоимость;

г) **Потеря товарного вида** - означает уменьшение действительной стоимости застрахованного ТС, и/или иного вреда произошедшее в результате выполнения ремонтно-восстановительных работ с целью устранения повреждений, полученных в результате страхового случая, оговоренного в Разделе 3 настоящей Оферты, а также вследствие эксплуатации и/или простоя ТС, погодных и/или любых постоянно действующих факторов.

д) **Франшиза безусловная** - определенная часть суммы ущерба, указанная в Страховом полисе, в пределах которой Страховщик не несет обязательств и не рассматривает требования по возмещению убытков. Указанная сумма применяется по каждому страховому случаю и вычитается из каждой суммы страховой выплаты.

### 3.3. Специальная условия

а) Настоящим Страхователь подтверждает и соглашается, что застрахованное ТС на дату заключения настоящего Договора не является предметом залога, аренды, проката, субаренды, лизинга, сублизинга, найма и т.д. и т.п. В период действия Страхового полиса Страхователь обязуется незамедлительно в течение 10 (десяти) дней письменно известить Страховщика о передаче застрахованного ТС в залог, либо оформления каких-либо

договоров купли-продажи, дарения, аренды (проката, субаренды, лизинга, сублизинга, найма и т.д. и т.п.) в отношении застрахованного ТС, в противном случае Страховщик вправе отказать в страховой выплате.

б) Настоящим подтверждается и соглашается, что настоящей Офертой не возмещается ущерб, вызванный повреждением, уничтожением, хищением - агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств (противоугонные средства всякого рода, автомагнитолы, усилители, колонки/динамики, спортивные диски, антенны всякого типа и т.п.), если последние не были установлены заводом - изготовителем, входящим в комплект застрахованного ТС или не были застрахованы как дополнительное оборудование и не указаны в Страховом полисе.

### 3.4. Специальные исключения

По настоящему Разделу Страховыми случаями не являются:

а) естественный износ, поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС в результате его эксплуатации, простоя и/или погодных и/или любых постоянно действующих факторов, в том числе вследствие попадания внутрь агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);

Однако, если поломка, отказ или другое из описанных в пункте 3.4 (а) событий являются следствием ДТП и наоборот, если ДТП произошло по причине поломки, отказа или другого из описанных в настоящем пункте события, Страховщик покрывает по условиям настоящей Оферты;

б) гибель или повреждение, похищение регистрационных знаков ТС, потеря ключей от застрахованного ТС, потеря товарного вида застрахованного ТС и/или брак завода-изготовителя, любых дополнительно установленных устройств (противоугонные средства, автомагнитолы, усилители, колонки/динамики, спортивные диски, антенны всякого типа и т.п.) не входящих в комплектацию завода-изготовителя застрахованного ТС или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

а) если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя;

б) любое повреждение колес (шин, колесных дисков, колпаков колес), вызванное неровностями или плохим состоянием дорог, проезжей части, наездом на острые предметы и т.п., если их повреждение не повлекло за собой наступление страхового случая;

в) повреждение деталей и элементов внутренней заводской отделки салона застрахованного ТС и оборудования, находящегося внутри ТС (за исключением случаев повреждения указанных деталей, элементов и оборудования в результате пожара, взрыва, ДТП или противоправных действий третьих лиц, сопряженных с незаконным проникновением или попыткой проникновения третьих лиц в салон ТС);

г) невозврат третьими лицами застрахованного ТС, являющегося предметом аренды (проката, субаренды, лизинга, сублизинга, найма и т.д. и т.п.), а также не выполнение договорных обязательств Страхователя, Выгодоприобретателя или Водителя по договорам аренды (проката, субаренды, лизинга, сублизинга, найма и т.д. и т.п.);

д) неисправностей, дефектов и/или повреждений застрахованного ТС, которые существовали к моменту начала действия Страхового полиса, которые были оформлены и указаны в Акте осмотра ТС;

е) расходы Страхователя / Выгодоприобретателя / Водителя, связанные с усовершенствованием застрахованного ТС.

При наступлении страхового случая согласно условиям, исключениям и положениям Раздела 3 и настоящей Оферты, Страховщик освобождается от страховой выплаты (если сумма или размер франшизы указана в Страховом полисе), если размер ущерба не превышает размер установленной суммы безусловной франшизы. В случае, если размер ущерба превышает размер франшизы, то при страховой выплате сумма франшизы вычитается из суммы причитающейся страховой выплаты.

## РАЗДЕЛ 4. ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ АВТОГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

### 4.1. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

В соответствии со сроками, условиями, положениями и исключениями, указанными настоящей Оферты, страховым случаем по настоящему Разделу является возникновение гражданской ответственности Страхователя/Водителя за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу потерпевших третьих лиц при эксплуатации застрахованного ТС в периоде и территории страхования, при наступлении которого Страховщик обязуется произвести страховую выплату Страхователю или Третьим лицам в пределах страховой суммы указанной в соответствующей графе Страхового полиса.

### 4.2. Специальные оговорки

а) Страхование, предоставляемое в соответствии с настоящим Разделом, является дополнительным по отношению к страхованию, предоставляемому в соответствии с договором обязательного страхования гражданской ответственности владельцев ТС (далее – договор обязательного страхования).

б) Страховая выплата по Разделу 4 настоящей Оферты осуществляется в случае недостаточности

страховой выплаты по договору обязательного страхования для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, а также на случай наступления ответственности, не относящейся к страховому риску по договору обязательного страхования, с учетом ограничений, предусмотренных настоящей Офертой.

в) Размер страховой выплаты по Разделу 4 настоящей Оферты определяется как разница между размером вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших, и размером страховой выплаты, подлежащей осуществлению в соответствии с законодательством Республики Узбекистан об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Такой же порядок определения размера страховой выплаты применяется, если на момент наступления страхового случая риск ответственности владельца не был застрахован по договору обязательного страхования – из суммы для возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потерпевших вычитается сумма страховой выплаты, подлежащей осуществлению в соответствии с договором обязательного страхования.

#### **4.3. Специальные определения**

а) **Третьи лица (Потерпевший(е))** – любые лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых был причинен вред при эксплуатации застрахованного ТС, кроме самого Страхователя/Выгодоприобретателя /Водителя, а также Застрахованных лиц находившихся в момент страхового события в застрахованном ТС и лиц, входящих или выходящих в/из него.

б) **Телесные повреждения** – физические травматические повреждения, увечья или иное нанесение вреда жизни и здоровью, приведшее к частичной или полной утрате общей трудоспособности и/или инвалидности, либо к смерти Третьих лиц.

в) **Вред имуществу** – физическое повреждение имущества Третьих лиц, приведшее к его гибели или снижению его стоимости.

#### **4.4. Специальные исключения**

По настоящему Разделу не возмещаются:

- а) причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Страхователя/Водителя и работника Страхователя;
- б) причинение вреда вследствие выброса предметов из-под колес указанного в договоре ТС;
- в) любой вид загрязнения и заражения;
- г) потери дохода, моральный вред или упущенная выгода;
- д) причинение вреда в результате управления застрахованным ТС любым лицом противоправно им владевшим.

#### **4.5. Специальные условия**

Страхователь/Выгодоприобретатель/Водитель подтверждает и соглашается:

- а) без согласования со Страховщиком не признавать частично или полностью требования, предъявленные к нему в связи с происшествием, связанным с застрахованным ТС, добровольно возмещать причиненный ущерб, а также принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию и оплате таких требований;
- б) по требованию Страховщика выдать ему письменную доверенность на право представления интересов Страхователя/Выгодоприобретателя/Водителя в процессе рассмотрения претензий и исков, подписания соглашений с пострадавшим, при составлении контрпретензии в правоохранительных органах, в суде и других инстанциях;
- в) Страховщик, если посчитает целесообразным, непосредственно взаимодействует с потерпевшими по вопросу урегулирования претензии или иска за причиненные телесные повреждения и/или материальный ущерб и выплаты страхового возмещения в рамках настоящего Договора в досудебном порядке.

### **РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ**

#### **5.1. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

В соответствии со сроками, условиями, положениями и исключениями, указанными настоящей Оферты, страховым случаем по настоящему Разделу является причинение вреда жизни и/или здоровью Застрахованного лица находящегося в застрахованном ТС при дорожно-транспортном происшествии с застрахованным ТС в периоде и на территории страхования, при наступлении которого Страховщик обязуется произвести Страхователю/Застрахованным лицам страховую выплату в пределах страховой суммы указанной в соответствующей графе Страхового полиса.

#### **5.2. Специальные определения**

а) **Застрахованные лица** - водитель и пассажиры, находившихся в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая.

б) **Пассажиры** - лица (кроме водителя), находившиеся в застрахованном ТС в момент наступления страхового случая, а также лица, входящие или выходящие из него.

### 5.3. Специальные исключения

Страховщик по настоящему Разделу не возмещает вред жизни и/или здоровью Застрахованного лица вследствие:

а) совершения или попытки совершения самоубийства Застрахованными лицами;

б) психических нарушений или тяжелых нервных расстройств, инсульта, эпилептического припадка или инфаркта у Застрахованного лица в момент наступления страхового случая.

## РАЗДЕЛ 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

### 6.1. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

В соответствии со сроками, условиями, положениями и исключениями, указанными настоящей Оферты, Страховщик обязуется произвести страховую выплату при условии, если это указано в соответствующей графе Страхового полиса и при условии оплаты Страхователем страховой премии, указанной в соответствующей графе Страхового полиса:

а) Страхователю/Выгодоприобретателю - при гибели, повреждении или похищении дополнительного оборудования установленного (за исключением повреждение или гибель шин, колпаков, дисков и ГБО) на/в застрахованное ТС в результате страхового случая, оговоренного в Разделе 3 настоящей Оферты (при условии, что Страхователь оформил страхование по Разделу 3 настоящей Оферты), в пределах страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса;

б) Страхователю/Выгодоприобретателю - при повреждении ГБО установленного на/в застрахованное ТС в результате страхового случая, оговоренного в Разделе 3 настоящей Оферты (при условии, что Страхователь оформил страхование по Разделу 3 настоящей Оферты), а также гибели или повреждения ТС в результате данного события, в пределах страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса;

в) Страхователю/Выгодоприобретателю - при гибели или повреждении застрахованного ТС в результате Террористического акта, в пределах страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса и при условии, что Страхователь оформил страхование по Разделу 3 настоящей Оферты;

г) Застрахованным лицам (наследникам) - при телесных повреждениях Застрахованных лиц или их смерти в результате Террористического акта во время их нахождения в застрахованном ТС, в пределах страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса и при условии что Страхователь оформил страхование по Разделу 5 настоящей Оферты;

д) Страхователю/Выгодоприобретателю - при гибели, повреждении или похищении документов (паспорт/ID и водительское удостоверение) Водителя ТС в результате страхового случая, оговоренного в Разделе 3 настоящей Оферты (при условии, что Страхователь оформил страхование по Разделу 3 настоящей Оферты), путем возмещения расходов на восстановление документов (включая штрафы за восстановление документов) в пределах страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса;

е) Страхователю/Выгодоприобретателю - при гибели, повреждении или похищении документов застрахованного ТС в результате страхового случая, оговоренного в Разделе 3 настоящей Оферты (при условии, что Страхователь оформил страхование по Разделу 3 настоящей Оферты), путем возмещения расходов на восстановление их (включая штрафы за их восстановление) в пределах страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса;

ж) Страхователю/Выгодоприобретателю - расходы на эвакуацию поврежденного ТС, если не может передвигаться своим ходом (от места события до ближайшей Станции технического обслуживания в пределах 50 км от места события), при наступлении страхового случая по Разделу 3 и 4 настоящей Оферты (при условии, что Страхователь оформил страхование по Разделу 3 и 4 настоящей Оферты) за пределами 50 км от МКАД, в пределах страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса.

### 6.2. Специальные определения

**Террористический акт** - Совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

**Дополнительное оборудование (ДО)** - механизмы, установки, приспособления или приборы (агрегаты, детали, системы, узлы, электронные устройства, противоугонные системы всякого рода, автомагнитола,

усилители, колонки/динамики, спортивные диски, антенны всякого типа и т.п.), не входящие в комплектацию завода-изготовителя ТС, постоянно установленные (закрепленные) Страхователем на застрахованном ТС.

**Газобаллонное оборудование ТС (ГБО)** - специальное техническое оборудование со стальным бесшовным баллоном высокого давления для сжатого природного газа (метан) или сжиженного нефтяного газа (пропан-бутановая смесь) цилиндрической формы, которое установлено дополнительно или заводом-изготовителем на ТС, позволяющее хранить и подавать в двигатель ТС газообразное топливо, после чего ТС полноценно работает на двух видах топлива (бензине и сжатом природном газе/сжиженном нефтяном газе).

По настоящей Оферте ДО и ГБО не подлежат страхованию отдельно от ТС, на котором они установлены.

Если условиями настоящей Оферты в отношении ДО и ГБО не предусмотрено специальных условий, то на страхование ДО и ГБО полностью распространяются условия настоящей Оферты в отношении страхования ТС.

**Документы Водителя** - паспорт/ID и водительское удостоверение Водителя, управлявшего застрахованным ТС при наступлении страхового случая.

**Документы ТС** - свидетельство о государственной регистрации и государственного регистрационного номерного знака (ГРНЗ) застрахованного ТС.

### **6.3. Специальные исключения**

а) Страховщик не возмещает ущерб, вызванный повреждением, уничтожением, хищением застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью или передней панели, если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС;

б) Страховщик ни в каких случаях не возмещает гибель, повреждение или похищение шин, дисков колес и колпаков колес на/в застрахованное ТС;

в) Страховщик не возмещает страховые события, оговоренные в настоящей Оферте, вызванные эксплуатацией ГБО не прошедшее государственную сертификацию и не соответствующее последней нормативной документации (стандарту) Узбекским агентством по техническому регулированию (Государственному стандарту РУз);

г) Страховщик не возмещает страховые события, оговоренные в настоящей Оферте, во время заправки ТС сжатым природным газом/сжиженным нефтяным газом в результате нарушения Автомобильной газонаполнительной компрессорной станцией (АГНКС) государственных стандартов, правил и инструкций касательно эксплуатации и обеспечения безопасности АГНКС.

д) Страховщик не возмещает страховые события, оговоренные в настоящей Оферте, в результате нарушения Страхователем государственных стандартов, правил и инструкций касательно эксплуатации и обеспечения безопасности ГБО.

### **6.4. Специальные условия**

а) В случае хищения, кражи застрахованной автомагнитолы со съемной передней панелью страховая выплата производится после передачи Страхователем Страховщику съемной передней панели от похищенной автомагнитолы.

б) ДО и ГБО не подлежат страхованию отдельно от ТС, на котором они установлены.

в) ДО и ГБО может быть застраховано только по тем же рискам из числа вышеназванных, что и принимаемое на страхование ТС, на котором они установлены.

г) ГБО установленное на застрахованное ТС должно иметь государственную сертификацию и соответствовать последней нормативной документации (стандарту) принятой Узбекским агентством по техническому регулированию (Государственному стандарту РУз).

## **РАЗДЕЛ 7. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

7.1. По настоящей Оферте страховыми случаями не признаются события, произошедшие вследствие и/или при следующих обстоятельствах:

а) умышленные действия Страхователя / Выгодоприобретателя / Водителя/ Застрахованного лица, направленные на наступление страхового случая, за исключением действий, связанных с выполнением ими своего гражданского долга или защиты жизни, здоровья, чести и достоинства Страхователя/ Выгодоприобретателя/ Водителя или третьих лиц;

б) управления заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Республики Узбекистан, а также вследствие нарушения правил и требований к эксплуатации ТС и завода-изготовителя;

в) управление застрахованным ТС лицом, не имеющим на это право и/или разрешение владельца (водительского удостоверения, доверенности, путевого листа и других оформленных документов согласно действующего законодательства Республики Узбекистан) на управление ТС в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе лицом, лишенным водительского удостоверения;

г) эксплуатации застрахованного ТС, не прошедшего обязательный технический осмотр и сертификацию



# INSON

газобаллонного оборудования в установленном законодательством порядке, нарушения правил пожарной безопасности, хранения и перевозки огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов;

д) если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель осуществлял предпринимательскую (коммерческую - с целью получения дохода, т.е. такси) деятельность по перевозке третьих лиц в качестве пассажиров;

е) управления ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и (или) под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;

ж) если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил место ДТП в нарушение Правил дорожного движения и нормативно-правовых актов РУз, уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;

з) гибели, повреждения и/или похищения ТС, произошедших вне территории страхования и/или до начала/после окончания периода страхования, указанного в Страховом полисе;

и) использование застрахованного ТС Страхователем/ Выгодоприобретателем/ Водителем в целях обучения вождению и/или для участия в соревнованиях и испытаниях/

7.2. Настоящая Оферта не покрывает страховые события произошедшие вследствие любого одного из нижеперечисленных событий:

а) акт военного вторжения, военные действия или действия подобных военным (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войны;

б) мятеж, массовые гражданские волнения, забастовки национального характера;

в) террористические акты, совершенные лицом или группой лиц;

г) постоянное или временное лишение собственности вследствие принудительного отчуждения застрахованного ТС, производимого по решению судебных органов Республики Узбекистан в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Страховщик не несет обязательств в отношении косвенных и прочих расходов Страхователя/ Выгодоприобретателя/Заемщика/Водителя, которые могут быть вызваны страховым случаем (любые штрафы, расходы по использованию ТС (техническому обслуживанию; платежи процентов по кредиту и платежи по лизингу/аренде; платежи по прокату и найму и другие платежи), проживание в гостинице во время восстановительного ремонта, командировочные расходы, потеря дохода, потери из-за простоя, материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока, моральный ущерб, расходы Страхователя в случае блокировки любых электронных (компьютера, программного обеспечения и др.) систем в любое время (независимо случилось это, до или после страхового случая или в результате страхового случая с застрахованным ТС и др.)) и по любой другой причине, а также в отношении любых прямых и косвенных налогов и других произведенных сверх необходимости расходов.

7.4. Страховщик не несет ответственности в отношении любых обязательств, которые не указаны и/или не описаны настоящей Офертой и не указанной в Страховом полисе.

7.5. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

## РАЗДЕЛ 8. СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФРАНШИЗА

8.1. Страховые суммы по каждому предоставляемому страховому покрытию устанавливаются в следующем порядке:

8.1.1. по Разделу 3 Гибель, повреждение или похищение ТС – по соглашению сторон в размере 100% страховой (действительной) стоимости ТС на день оформления Страхового полиса и должна быть указана в соответствующей графе Страхового полиса;

В случае, установления страховой суммы ниже страховой стоимости, при наступлении страхового случая Страховщик в соответствии с требованиями статьи 936 ГК Республики Узбекистан возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) понесенные последним убытки пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

8.1.2. по Разделу 4 Автогражданской ответственности – по выбору Страхователя согласно Программе страхования Страховщика и должна быть указана в соответствующей графе Страхового полиса.

Страховая сумма по п.8.1.2 распределяется на нижеследующие Лимиты ответственности:

а) за причинение вреда жизни и здоровью – 65% от страховой суммы;

б) за причинение вреда имуществу – 35% от страховой суммы.

8.1.3. по Разделу 5 Несчастные случаи с Застрахованными - по выбору Страхователя согласно Программе страхования Страховщика и должна быть указана в соответствующей графе Страхового полиса.

8.1.4. по Разделу 6 Дополнительное страхование - по выбору Страхователя согласно Программе страхования Страховщика и должна быть указана в соответствующей графе Страхового полиса.

Если в Страховом полисе в отношении одного или нескольких страховых покрытий не указана страховая сумма, в этом случае страховое покрытие считается не заявленным Страхователем и не застрахованным, в связи с этим Страховщик не несет обязательств по страховой выплате по данному покрытию.

8.2. Применительно к страховому покрытию, оговоренному Разделом 3 настоящей Оферты, может быть установлена безусловная франшиза по каждому страховому случаю в размере, указанном в соответствующей графе Страхового полиса.

8.3. Страховая премия рассчитывается автоматическим путем с использованием АИС Страховщика в соответствии с действующими на момент оформления Страхового полиса тарифами, исходя из условий страхования, оценки степени риска, а также наличия франшизы и ее размера.

8.4. Страховая премия оплачивается Страхователем или его представителем единовременным платежом, путем:

- а) использования автоматизированных электронных платежных систем;
- б) автоматического списания денежных средств с банковского счета Страхователя посредством использования автоматизированных электронных платежных систем;
- в) перечисления на расчетный счет Страховщика (при этом банковские расходы оплачивает Страхователь или его представителем).
- г) внесения наличных денежных средств в уполномоченный банк и/или уполномоченному представителю Страховщика;

8.5. Днем уплаты страховой премии считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного лица.

8.6. Оплата страховой премии свидетельствует о полном согласии и принятии Страхователем условий и положений настоящей Оферты;

## РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ И ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

9.1. По настоящей Оферте договора страхования заключается в электронной форме, при этом Страхователь обязан подать Страховщику Заявление-анкету на страхование через АИС Страховщика (доступ к АИС может быть осуществлен в том числе с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком) путем заполнения формы Заявление-анкеты на страхование, включающей сведения, указанные в п. 1.1.5 настоящей Оферты. Заявление на заключение договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем – физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем – юридическим лицом – электронной цифровой подписью (ЭЦП).

9.2. Страховой полис автоматически генерируется посредством АИС на основе информации согласно электронной онлайн форме Заявления-анкеты, заполненной Страхователем. Электронная Заявления-анкета является неотъемлемой частью настоящей Оферты и Страхового полиса;

9.3. Страхователь обязан самостоятельно обязан заполнить обязательные поля электронной Заявления-анкеты в строгом соответствии с данными оригинальных документов Страхователя и ТС подлежащего страхованию;

9.4. Страхователь принимает на себя всю ответственность за достоверность и тождественность информации, указанной в Заявления-анкете, со сведениями в оригиналах документов и предоставленных фото/видео съемки о состоянии ТС, а также соглашается, что при наступлении страхового случая и несоответствии заявленной информации с оригиналами документов, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате;

9.5. Информация и сведения, указанные и внесенные в электронную онлайн Заявления-анкету, АИС автоматически вносит в Страховой полис.

9.6. Страховщик вправе потребовать проведения осмотра ТС в любой момент действия Страхового полиса.

9.7. Страховой полис автоматически сгенерированный Страховой полис направляется Страхователю по указанному номеру или электронную почту в Заявления-анкете.

9.8. Согласно условиям настоящей Оферты договор страхования, составленный в виде электронного документа (Страхового полиса), считается заключенным Страхователем на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии.

9.9. Страховщик и Страхователь подтверждают свое согласие с тем, что передача оформленного в электронном виде Страхового полиса по указанному номеру или электронную почту Страхователя в Заявления-анкете, является надлежащим его вручением Страхователю.

9.10. Обязательства Страховщика по страховой выплате вступают в силу с 00.00 часов на следующий день после оплаты страховой премии, при условии успешной активации Страхового полиса, и действует до 23.59 часов дня, указанного в Страховом полисе.

9.11. Страховая премия должна быть оплачена Страхователем единовременно в течение 5 (пяти) дней с даты оформления Страхового полиса.

9.12. В случае неоплаты Страхователем страховой премии в сроки, оговоренные настоящей Офертой, Страховщик имеет право отказаться от Страхового полиса. В таком случае Страховой полис прекращает свое действие со дня, следующего за днем неуплаты Страхователем, при этом уведомления Страховщика об отказе от Страхового полиса в одностороннем порядке не требуется. Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим в указанный период.

9.13. Страховщик и Страхователь подтверждают свое согласие с тем, что передача электронно сгенерированного Страхового полиса посредством АИС по указанному телефонному номеру Страхователя в заявлении, является надлежащим вручением Страхователю Страхового полиса и надлежащим заключением договора страхования.

## РАЗДЕЛ 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

В период действия Страхового полиса:

### 10.1. Страхователь/Выгодоприобретатель вправе:

- а) получать консультации Страховщика по страхованию;
- б) получить Страховой полис в срок, указанный в настоящей Оферте;
- в) один раз в течение действия Страхового полиса не обращаться в компетентные органы и службы, оговоренные в п. 10.3 (в) настоящей Оферте, в случае повреждения (в любой комбинации) лакокрасочного покрытия, внешних аксессуаров и других деталей не более одной детали, остекления кузова (за исключением остекления крыши), внешних световых приборов и светоотражателей, зеркал и антенны;
- г) получить страховую выплату при наступлении страхового случая в пределах страховой суммы, указанной в Страховом полисе.

### 10.2. Страхователь вправе:

- а) заменить Выгодоприобретателя, письменно уведомив об этом Страховщика, до того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по настоящей Оферте или Страхового полиса или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения или страховой суммы.

### 10.3. Страхователь/Выгодоприобретатель/Водитель обязан:

- а) довести до сведения лиц и ознакомить Водителя(ей) с условиями и содержанием настоящей Оферты и Страхового полиса. На время управления (владения) ТС, Водитель выполняет обязанности Страхователя, указанные в настоящей Оферте. Невыполнение Водителем обязанностей Страхователя влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей самим Страхователем;
- б) незамедлительно уведомить Страховщика о наступлении страхового события в срок и способом, указанным в настоящей Оферте;
- в) немедленно заявить о событии в правоохранительные органы (СБДД, ОПО, ОВД, МЧС и др.) с обязательным составлением протокола или административного акта на месте события;
- г) незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) дней с момента, как ему стало известно, письменно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных, при оформлении Страхового полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени риска наступления страхового случая.

**Значительными признаются следующие изменения:**

- 1) отчуждение ТС, снятие с учета, передача ТС в залог и (или) обременение его другими способами, передача ТС в аренды (проката, субаренды, лизинга, сублизинга, найма и т.д. и т.п.), использование ТС в целях несвойственных его техническому назначению;
- 2) замена номерных агрегатов (кузова, двигателя и т.п.), установка ДО, ГБО, утрата ключей от замков ТС и иных средств доступа к ТС или регистрационных документов ТС, замена регистрационных номеров ТС, оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
- 3) установка нестандартных дисков и шин, срезание крыши ТС и изготовление кабриолета, вырезание люка в потолке салона ТС, изменение цвета кузова или покрытие кузова ТС специальной окраской (под специальной окраской понимается окраска кузова застрахованного ТС типа «хамелеон», или «перламутр», или окраска иного нестандартного типа).
- д) предъявить Страховщику поврежденное ТС для осмотра (за исключением случаев похищения ТС, где ТС представляется Страховщику в случае его обнаружения) и согласования с ним дальнейших действий по страховому событию;
- е) уведомить Страховщика и предоставить все необходимые документы по страховому событию в порядке и в сроке, указанном в Разделе 11 настоящей Оферты;
- ж) предъявить к Страховщику поврежденное ТС к осмотру, и сделать фотографии или видеосъемки всех поврежденных частей ТС до начала проведения восстановительных работ.

з) без письменного согласия Страховщика не начинать никаких работ по демонтажу оборудования и/или ремонту застрахованного ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности водителя и/или пассажиров или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов;

и) соблюдать инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС, а также использовать его только по прямому назначению, указанному в Заявлении-анкете;

к) содержать застрахованное ТС в строгом соответствии с противопожарными правилами, обеспечить выполнение требований надзорных органов, соблюдение соответствующих правил эксплуатации;

л) при наступлении страхового события не оставлять ТС без присмотра и соответствующих мер, предпринимаемых для предотвращения дальнейшего ущерба или потери, в случае если ТС было приведено в действие без согласования со Страховщиком (за исключением того, что необходимо в интересах безопасности или для исполнения приказов, исходящих от любых соответствующих властей), то любое увеличение ущерба будет исключено из суммы страховой выплаты, которое должно быть выплачено согласно условиям настоящей Оферты м Страхового полиса;

м) предоставлять Страховщику или его представителям в любое время доступ к осмотру ТС и его частей;

н) выполнять все действия, акты и процедуры, которые могут быть письменно потребованы Страховщиком с целью рассмотрения претензии и реализации права регрессного требования;

о) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страховщика в период действия Страхового полиса, за исключением случаев, когда Страхователь или Выгодоприобретатель обязаны предоставить информацию в государственные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### 10.4. Страховщик имеет право:

а) проводить превентивные мероприятия, направленные на уменьшение вероятности наступления страхового случая;

б) Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

в) затребовать дополнительные документы, характеризующие степень риска наступления страхового случая. В случае изменения степени риска в период действия Страхового полиса размер страховой премии может быть пересмотрен в сторону увеличения или снижения, в зависимости от обстоятельств;

г) проверять представленную Страхователем/Выгодоприобретателем/Водителем информацию, а также выполнение ими условий настоящей Оферты.

д) отказать в страховой выплате, если Страхователь/ Выгодоприобретатель/ Водитель:

i. предоставил заведомо ложные и не достоверные сведения в отношении застрахованного ТС и страхового события;

ii. не исполняет (нарушил) или ненадлежаще исполняет принятые на себя обязательств по настоящей Оферте и Страховому полису;

iii. в части не предоставленных Страховщику Страхователем/ Выгодоприобретателем поврежденных предметов (деталей, узлов и агрегатов, частей или составляющих) застрахованного ТС или остатков от них, за исключением случаев, когда они могут быть полностью уничтожены или похищены в результате страхового случая;

iv. не представил, в течение 30 (тридцати) дней после заявления о наступлении страхового случая, документы/предметы/материалы и сведения, необходимые для установления наличия, характера и причин страхового события;

v. не представил Страховщику поврежденное ТС для осмотра до проведения ремонта, за исключением случаев, когда Страховщик сам отказался от осмотра;

vi. прибегает к обманным средствам или приемам, чтобы извлечь выгоду из Страхового полиса;

vii. отказался от претензий к лицу, причинившему вред или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также не передал или отказался передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования.

е) один раз в течение действия Страхового полиса принимать решение о признании произошедшего события страховым случаем без требования выполнения п.10.3 (в) и документа, предусмотренного пунктами 11.2.1 и 11.4.1 настоящей Оферты в случае повреждения (в любой комбинации) лакокрасочного покрытия, внешних аксессуаров и других деталей не более одной детали, остекления кузова (за исключением остекления крыши), внешних световых приборов и светоотражателей, зеркал и антенны;

ж) в одностороннем порядке прекратить действие Страхового полиса в случае невыполнения условий настоящей Оферты, и следовательно действие Страхового полиса прекращается и теряет свою юридическую силу (автоматически аннулируется) и не влечет никаких обязательств для Страховщика по страховой выплате.

#### 10.5. Страховщик обязан:

а) выдать Страховой полис в сроки и способом, установленные настоящей Офертой;

б) после получения всех необходимых документов и признания факта наступления страхового случая произвести страховую выплату в размере и сроки, оговоренные настоящей Офертой;

в) в период действия Страхового полиса консультировать Страхователя/ Выгодоприобретателя/ Водителя по вопросам страхования;

г) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страхователя/ Выгодоприобретателя/ Водителя в период действия Страхового полиса, за исключением случаев, когда Страховщик обязан предоставить информацию в государственные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан или имеется соответствующее письменное разрешение Страхователя/ Выгодоприобретателя.

## РАЗДЕЛ 11. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ

11.1. При наступлении страхового события, Страхователь / Выгодоприобретатель / Водитель может обратиться в Колл Центр Страховщика по Тел: +(99878) 1130007 и сообщить следующие данные:

1. Что застрахован в АО СО «INSON»;
2. Фамилию и имя;
3. Номер Страхового полиса;
4. Какая требуется помощь.

11.2. При наступлении события, которое в рамках настоящей Оферты и Страхового полиса могло бы обосновать требование к Страховщику по страховой выплате:

11.2.1. немедленно заявить о событии в правоохранительные органы (БДД, ОПО, ОВД, МЧС и других) с обязательным составлением протокола или административного акта на месте события;

11.2.2. при гибели, повреждении или похищении ТС, Страхователь / Выгодоприобретатель обязаны письменно уведомить Страховщика, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Страхователь / Выгодоприобретатель узнал о наступлении события;

11.2.3. при несчастных случаях с Застрахованными лицами в результате ДТП, Страхователь / Застрахованное лицо обязан письменно уведомить Страховщика в течение 30 (тридцати) дней с момента, когда Страхователь / Застрахованное лицо узнал о наступлении события;

11.3. Условие, оговоренное в п. 11.2.1 и документы только при повреждении ТС п. 11.4.1 (б) и 11.4.2 (б), не является обязательным только один раз за весь период страхования в случаях, когда сумма повреждения (в любой комбинации) лакокрасочного покрытия, внешних аксессуаров и других деталей не более одной детали, остекления кузова (за исключением остекления крыши), внешних световых приборов и светоотражателей, зеркал и антенны, не превышает 3% от страховой суммы по Разделу 3 Гибель, повреждение или похищение ТС и указанной в соответствующей графе Страхового полиса;

Условие 11.3 настоящей Оферты, не применяется в случаях:

- а) если ДТП с участием Третьих лиц, Пожара, Взрыва и Похищения ТС;
- б) если длина трещины равна или менее 10 см и не проходит по всей толщине и длине остекления кузова, внешних световых приборов, светоотражателей и зеркал, если согласно требованиям законодательства РУз необходимо заменить данную деталь. Страхование по настоящей Оферте не распространяется на повреждения поверхности стекол, такие как сколы, потертости, царапины, трещины менее 10 см и т.п.

11.4. После письменного заявления о наступлении страхового события Страхователь / Выгодоприобретатель обязан предоставить Страховщику следующие документы:

### 11.4.1. При гибели или повреждении ТС, ГБО и ДО:

- а) страховой полис;
- б) материалы (постановление, справка, протокол, заключения судебно-медицинской экспертизы Водителя и другие) от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступившего события с указанием причин и обстоятельств происшествия, при необходимости решения суда;
- в) копия Страхового полиса по ОСГОВТС (Закон РУз от 21.04.2008 года за № ЗРУ-155);
- г) копия справки страховщика или Фонда гарантирования выплат по ОСГОВТС о выплаченном страховом возмещении по Полису ОСГОВТС (Закон РУз от 21.04.2008 года за № ЗРУ-155);
- д) гражданского паспорта Водителя и Страхователя (если Страхователь является физическим лицом);
- е) свидетельства о регистрации застрахованного ТС (технический паспорт) и копию водительского удостоверения;
- ж) путевой лист, доверенность или иной документ, приравненный к доверенности на право владения, пользования, управления или распоряжения ТС;
- з) Отчет об оценке ущерба, составленного оценочной организацией с указанием перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления застрахованного ТС.

### 11.4.2. При похищении ТС (ГБО и ДО), произошедшего в результате похищения:

- а) страховой полис;
- б) материалы (постановление, протокол, справка) соответствующих компетентных органов,

уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступившего события с указанием обстоятельств, причин происшествия, номера уголовного дела, даты его возбуждения и статьи Уголовного кодекса РУз;

в) свидетельства о регистрации застрахованного ТС (технический паспорт), копию водительского удостоверения, если они не были похищены с застрахованным ТС;

г) путевой лист, доверенность или иной документ, приравненный к доверенности на право владения, пользования, управления или распоряжения ТС;

д) при похищении только агрегатов, деталей, систем, узлов, устройств и/или элементов конструкции Отчет об оценке ущерба, составленного оценочной организацией с указанием перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления застрахованного ТС.

#### **11.4.3. При причинении вреда потерпевшим по автогражданской ответственности:**

а) страховой полис;

б) документы (исковое заявление третьего лица, письма, вызовы и др.), полученные Страхователем / Выгодоприобретателем / Водителем в связи с произошедшим событием;

в) материалы (постановление, справка, протокол, заключения судебно-медицинской экспертизы участников ДТП и другие) от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступившего события с указанием причин и обстоятельств происшествия, при необходимости решения суда;

г) документы, подтверждающие личность потерпевших.

д) документов, подтверждающих вступление в права наследования или правопреемства, а также удостоверяющих личность наследников или государственную регистрацию правопреемников (при страховой выплате наследникам или правопреемникам потерпевших).

#### **11.4.4. При получении телесных повреждений Застрахованными лицами:**

а) страховой полис;

б) материалы (постановление, справка, протокол, заключения судебно-медицинской экспертизы и другие) от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступившего события с указанием причин и обстоятельств происшествия, при необходимости решения суда;

в) документы лечебных или медицинских учреждений, свидетельствующие о полученной травме, временной или постоянной нетрудоспособности Застрахованных лиц по причине несчастного случая, произошедшего в результате ДТП (выписку из истории болезни Застрахованного лица, заключение ВТЭК и т.п.);

г) документов, удостоверяющих личность Застрахованных лиц;

д) свидетельство о смерти Застрахованных лиц;

е) документы, подтверждающие вступление в права наследования или правопреемства, а также удостоверяющих личность наследников.

#### **11.4.5. При эвакуации ТС по территории Узбекистана в результате страховых случаев, предусмотренных Разделом 3 и 4 настоящей Оферты:**

а) дополнительно к документам, указанным в 11.4.1 и 11.4.2 настоящей Оферты, предоставить документы (квитанции, накладные, счет-фактуры, с маршрутом эвакуации, дистанцией (км), стоимостью за 1 км и др.) подтверждающие произведенные расходы по эвакуации поврежденного ТС (когда он не может передвигаться своим ходом) от места события до ближайшей Станции технического обслуживания на более чем 50 км от места события, оформленные в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **11.4.6. При гибели, повреждении или похищении документов Водителя и документов ТС в результате страховых случаев, предусмотренных Разделом 3 настоящей Оферты:**

б) дополнительно к документам, указанным в 11.4.1 и 11.4.2 настоящей Оферты, предоставить документы (квитанции, накладные, счет-фактуры и др.) подтверждающие произведенные расходы по восстановлению документов Водителя и документов ТС оформленный в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.5. Оригиналы документов, представленных в соответствии с пунктом 11.4 настоящей Оферты, возвращаются Страхователю (или иному представившему лицу) после снятия с них копии и удостоверения в подлинности представленных документов.

11.6. В зависимости от характера и обстоятельства страхового события, Страховщик имеет право принимать решение о признании или не признании (или об отказе в выплате страхового возмещения) произошедшего события страховым случаем без требования полного перечня документов, указанных в Разделе 11 настоящей Оферты.

11.7. При необходимости, в целях выяснения обстоятельств и/или определения размера ущерба, Страховщик имеет право затребовать другие документы, не указанные в настоящем Разделе 11, для урегулирования вопроса страховой выплаты.

11.8. После изучения всех обстоятельств и документов, относящихся к страховому событию, Страховщиком выносится решение о признании или не признании (или об отказе в страховой выплате) произошедшего события страховым случаем.

11.9. В случае признания Страховщиком наступившего события страховым случаем, устанавливается сумма причитающегося к страховому выплата, которая указывается в Акте о страховом случае.

11.10. В случае, если по факту наступления события возбуждено уголовное дело, гражданское производство или производство о наложении административных взысканий, Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о выплате причитающихся сумм до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

11.11. В случае несогласия, Страхователь может обжаловать решение Страховщика в установленном законодательством порядке.

11.12. Доказательство наступления страхового случая и обоснование суммы убытка возлагается на Страхователя/Выгодоприобретателя.

## РАЗДЕЛ 12. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

12.1. Страховые выплаты по Страховому полису и согласно условиям настоящей Оферты производятся Страховщиком в следующем порядке:

### 12.1.1. При гибели (полной или конструктивной) ТС:

а) Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы по Разделу 3 Гибель, повреждение или похищение ТС и указанной в соответствующей графе Страхового полиса, за вычетом:

- суммы безусловной франшизы (если в Приложении №1 о франшизе не оговорено иное);
- суммы полученной по Полису ОСГОВТС или от Фонда гарантийных выплат по ОСГОВТС;
- стоимости поврежденных частей указанных в Акте осмотра ТС (если Страхователь не отремонтировал ТС и не представил его для повторного осмотра);
- остаточной стоимости ТС, произведенной соответствующей компетентной организацией (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т.д.), при этом остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя.

б) Страхователю/Выгодоприобретателю страховую сумму после того, как Страхователь передаст Страховщику ТС, свободное от любых прав третьих лиц, а также при отсутствии каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с данным ТС, с целью уменьшения убытков, вызванных наступлением страхового случая. Страхователь (собственник ТС) обязан оформить передачу ТС в собственность Страховщика (включая, оформление юридическим лицом счет-фактуру и накладных и др.).

При этом:

а) передача поврежденного ТС Страхователем (его представителем) Страховщику осуществляется в месте и в сроки, указанные Страховщиком;

б) Страховщик не возмещает расходы по нотариальному удостоверению доверенности, транспортировкой ТС для передачи Страховщику, а также расходы Страхователя-юридического лица, связанные со снятием поврежденного ТС с баланса юридического лица.

Решение о гибели (полной или конструктивной) ТС принимается на основании заключения об экономической нецелесообразности ремонта, составленного компетентной организацией (независимым автоэкспертным бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.).

12.1.2. При повреждении ТС – Страхователю/Выгодоприобретателю в размере суммы ущерба нанесенного ТС, на основании Отчета об оценке составленного оценочной организацией с указанием перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления застрахованного ТС, но не более страховой суммы по Разделу 3 Гибель, повреждение или похищение ТС и указанной в соответствующей графе Страхового полиса, за вычетом:

- а) суммы установленной суммы франшизы (если в Страховом полисе не оговорено иное);
- б) суммы полученной по Полису ОСГОВТС или от Фонда гарантийных выплат по ОСГОВТС;
- в) стоимости поврежденных частей указанных в Акте осмотра ТС (если Страхователь не отремонтировал ТС и не представил его для повторного осмотра);

г) начисленного процента износа ТС, который применяется ко всей сумме ущерба, включая стоимость запчастей, стоимость работ и расходных материалов;

д) стоимости поврежденных предметов (деталей, узлов и агрегатов, частей или составляющих) застрахованного ТС или их остатков, не переданных Страховщику Страхователем/Выгодоприобретателем.

### 12.1.3. При похищении ТС:

а) при не обнаружении похищенного ТС – Страхователю/Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы по Разделу 3 Гибель, повреждение или похищение ТС и указанной в соответствующей графе Страхового полиса, за вычетом установленной суммы франшизы (если в Страховом полисе не предусмотрено иное);

б) при обнаружении похищенного ТС – Страхователю/Выгодоприобретателю в размер причиненного повреждения (ущерба), но не более страховой суммы по Разделу 3 Гибель, повреждение или похищение ТС и указанной в соответствующей графе Страхового полиса и определяется в соответствии с порядком, установленным п.12.1.2 настоящей Оферты.

В случае обнаружения похищенного ТС, за которое Страховщиком была произведена страховая выплата, Страхователь обязан в течение 2 (двух) недель с даты оповещения возвратить Страховщику полученную страховую выплату либо передать Страховщику (его представителю) обнаруженное ТС, предварительно принятое от сотрудников МВД со всеми документами, необходимыми для реализации ТС, а также с поручением перевода полученной от реализации ТС суммы Страховщику либо в собственность Страховщика.

12.2. В случае, если размер нанесенного ущерба застрахованному ТС по п.12.1.2 и 12.1.3 настоящей Оферты, подпадает под условие п.11.3 настоящей Оферты, то страховая выплата производится без вычета суммы установленной безусловной франшизы, а также в случае, если страховой случай произошел только с ДО или ГБО, то условие о вычете безусловной франшизы не применяется в отношении ГБО и/или ДО.

12.3. При повреждении ТС по **Разделу 3 Гибель, повреждение или похищение ТС** и причинении ущерба имуществу третьих лиц по **Разделу 4 Автогражданская ответственность**, Страховщик по своему выбору может произвести страховую выплату Страхователю/ Выгодоприобретателю и/или потерпевшим в натуральной форме путем проведения ремонтно-восстановительных работ поврежденного ТС/имущества Страхователя/ потерпевшего, в размере не более суммы указанной в Отчете об оценке ущерба нанесенного ущерба ТС/имущества и не более страховой суммы и указанной в соответствующей графе Страхового полиса (с применением условия вычета установленной суммы франшизы только в отношении повреждения ТС) и в соответствии с условиями настоящего Раздела.

12.4. При страховой выплате Страховщиком Страхователю/Выгодоприобретателю независимо в денежной или натуральной форме, право собственности на поврежденные и/или заменяемые запасные части, предметы (детали, узлы или составляющие) застрахованного ТС после их замены переходит к Страховщику, и Страхователь обязан их передать Страховщику.

В противном случае, когда Страхователь не согласен передать поврежденные и/или заменяемые запасные части, предметы (детали, узлы или составляющие) Страховщику, в этом случае Страховщик производит страховую выплату за вычетом стоимости данных запасных частей, предметов (деталей, узлов или составляющих).

**12.5. Страховщик также возместит расходы и/или организует услуги:**

а) связанные с устранением скрытых повреждений, выявленных в процессе ремонта ТС, которые вызваны страховым случаем и подтверждены документально. При условии, что претензия к Страховщику по страховой выплате за скрытые дефекты выявленных в процессе ремонтно-восстановительных работ ТС заявлена не более чем 1-го месяца со дня страховой выплаты Страховщиком по данному страховому случаю;

б) связанные с оценкой нанесенного ущерба ТС в результате наступления страхового случая, произведенной оценочной организацией;

в) связанные с транспортировкой (эвакуацией) поврежденного ТС в результате страхового случая, до места стоянки (гаража или СТО) в пределах города Ташкента и до 50 км за пределами МКАД, если ТС не на ходу и не может осуществлять самостоятельное движение.

12.6. Страховщик имеет право переоценить ущерб в любой другой оценочной организации или в Республиканском Центре судебной экспертизы им Х.Сулеймановой при МЮ РУз, на свое усмотрение.

12.7. Если в Страховом полисе страховая сумма застрахованного ТС установлена ниже страховой (действительной) стоимости ТС, в этом случае Страховщик при наступлении страхового случая возместит Страхователю/ Выгодоприобретателю понесенные им убытки пропорционально отношению страховой суммы ТС к его страховой (действительной) стоимости.

**12.8. При возникновении автогражданской ответственности** – потерпевшим или Страхователю в размере причиненного Страхователем/Водителем вреда жизни и здоровью потерпевших и/или их имуществу (или в сумме, присужденной компетентным органом), но не более Лимита ответственности, оговоренного в п.8.1.2 Раздела 8 настоящей Оферты и в совокупности не более страховой суммы по **Разделу 4 Автогражданская ответственность** и указанной в соответствующей графе Страхового полиса.

В случае возникновения обязательств по страховой выплате за причинение вреда потерпевшему по договорам обязательного и добровольного страхования, в первую очередь осуществляется страховая выплата по договору обязательного страхования, невозмещенная часть причиненного вреда выплачивается по условиям настоящей Оферты и если это предусмотрено Страховым полисом. При этом, общая сумма страховой выплаты по добровольному и обязательному страхованию не может превышать реальный вред или ущерб, нанесенный потерпевшему.

**12.9. При несчастных случаях Застрахованными лицами:**

а) страховая сумма устанавливается по ТС, страховая сумма в отношении одного Застрахованного определяется путем деления страховой суммы на ТС, указанной в соответствующей графе Страхового полиса на количество посадочных мест в ТС;

б) сумма страховой выплаты в отношении потерпевшего Застрахованного определяется путем умножения страховой суммы на одного Застрахованного на нижеуказанный процент:

и) за легкие телесные повреждения, как повлекшие, так и не повлекшие за собой кратковременное расстройство здоровья или незначительную стойкую утрату трудоспособности -5%;



- ii) за телесные повреждения средней тяжести - 30%;
- iii) за тяжкие телесные повреждения - 70%;
- iv) в случае смерти - 100%.

Страховая выплата по п.12.9 настоящей Оферты осуществляется Застрахованным лицам или их наследникам согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

Общая сумма страховых выплат по каждому Застрахованному лицу, с учетом ранее выплаченных сумм по п.12.9 настоящей Оферты, не может превышать страховую сумму по **Разделу 5 Несчастные случаи с Застрахованными** и указанную в соответствующей графе Страхового полиса.

**12.10. При эвакуации ТС по территории Узбекистана** – в размере документально подтвержденных расходов по эвакуации поврежденного ТС (когда ТС не может передвигаться своим ходом) от места события до ближайшей Станции технического обслуживания не более пределов 50 км от места события и не более страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса.

**12.11. При гибели, повреждении или похищении документов Водителя и документов ТС** - в размере документально подтвержденных расходов на восстановление документов Водителя и документов ТС (включая штрафы за их восстановление), но не более страховой суммы, указанной в соответствующей графе Страхового полиса.

**12.12. При гибели или повреждении ГБО и/или ДО** – Страхователю/Выгодоприобретателю в размере ущерба, составленного оценочной организацией с указанием перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления ГБО и/или ДО, но не более страховой суммы, оговоренной в соответствующей графе Страхового полиса, за вычетом:

- а) стоимости поврежденных ГБО и/или ДО указанных в Акте осмотра ТС (если Страхователь не отремонтировал ТС и не представил его для повторного осмотра);
- б) начисленного процента износа ГБО и/или ДО, который применяется ко всей сумме ущерба, включая стоимость запчастей, стоимость работ и расходных материалов и стоимости их остатков.

**12.13.** Каждый платеж, произведенный Страховщиком на покрытие ущерба при наступлении страхового случая, оговоренного в Разделах 3, 4, 5 и 6 настоящей Оферты, уменьшает лимит ответственности и страховую сумму по соответствующему страховому покрытию на выплаченную сумму страховой выплаты по соответствующему страховому покрытию, если Страхователем не оплачивается дополнительная страховая премия для восстановления страховой суммы.

**12.14.** После осуществления Страховщиком страховой выплаты по соответствующему страховому покрытию, для восстановления лимитов ответственности и/или страховой суммы по соответствующему страховому покрытию предусмотренному Страховым полисом, Страхователь может доплатить страховую премию по соответствующему страховому покрытию пропорционально сумме страховой выплаты и оставшемуся сроку действия Страхового полиса.

Доплачиваемая страховая премия рассчитывается по нижеследующей формуле:

$P_{рд} = P_r \times (C_v / C_c) \times (O_n / P_c)$ , где:

$P_{рд}$  - сумма доплачиваемой страховой премии;

$P_r$  - сумма страховой премии;

$C_v$  - сумма выплаченного страхового возмещения;

$C_c$  - страховая сумма/лимита ответственности;

$O_n$  - оставшийся период страхования в днях, с момента возникновения страхового случая;

$P_c$  - период страхования в днях, предусмотренный Страховым полисом.

**12.15.** При осуществлении страховой выплаты, Страховщик может вычесть из суммы страховой выплаты сумму доплачиваемой страховой премии, указанную в п.12.14 настоящей Оферты и зачесть ее как оплату Страхователем дополнительной страховой премии для восстановления лимитов ответственности и/или страховую сумму.

**12.16.** Страховая выплата Страховщиком производится в течение 15 (пятнадцати) дней с момента подписания Акта о страховом случае путем перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя/Выгодоприобретателя/третьих лиц/Застрахованного лица, в случае смерти Застрахованного лица его наследникам.

**12.17.** После страховой выплаты Страховщиком, по страховым случаям, наступившим по вине Водителя не являющегося владельцем застрахованного ТС, в отношении такого Водителя не будут применяться права обратного требования (суброгация и регресс), предусмотренные в ст. 957 и 1001 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

**12.18.** Решение Страховщика об отказе или выплате страхового возмещения должно быть сообщено страхователю не позднее пятнадцати дней после его письменного обращения о выплате страхового возмещения и при отказе должно содержать мотивированное обоснование причин отказа.

**12.19.** Если, после страховой выплаты Страхователю/Выгодоприобретателю или заинтересованной стороне в связи с нанесением ущерба ТС, ущерб возмещен и/или возмещается виновной или иной стороной,

Страхователь/Выгодоприобретатель обязан возратить Страховщику страховую выплату в размере этой суммы.

12.20. Если, до страховой выплаты в связи с нанесением ущерба ТС, ущерб частично или полностью возмещен и/или возмещается виновной или иной стороной, Страховщику освобождается от страховой выплаты в размере этой суммы.

### РАЗДЕЛ 13. ПРЕКРАЩЕНИЕ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

13.1. Страховой полис может быть прекращен по письменному заявлению Страхователя или Страховщика. Для прекращения Страхового полиса требуется согласие всех сторон, при этом, Страховой полис считается прекращенным на следующий день, после подписания соглашения о расторжении.

13.2. При требовании Страхователя о досрочном прекращении Страхового полиса, обусловленном нарушением Страховщиком своих обязательств, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме.

13.3. При досрочном отказе Страхователя от Страхового полиса, по причинам, не относящимся к пункту 13.2 настоящей Оферты, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

При этом, если по Страховому полису ранее выплачено или подлежит страховой выплате, или на рассмотрении Страховщика находится заявление о страховом событии, то уплаченная страховая премия также не подлежит возврату.

13.4. При требовании о досрочном прекращении Страхового полиса, обусловленном нарушением Страхователем своих обязательств, уплаченная премия возврату не подлежит.

13.5. Страховой полис также прекращается в случаях:

- а) истечения срока действия;
- б) исполнения Страховщиком обязательств в полном объеме;
- в) полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем-физическим лицом, согласия на обработку своих персональных данных (за исключением случаев, когда согласно законодательству Республики Узбекистан для исполнения обязательств по Страховому полису согласие субъекта персональных данных не требуется). При этом полный отзыв Страхователем согласия на обработку своих персональных данных считается отказом от условий страхования по настоящей Оферте и от Страхового полиса;
- г) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

### РАЗДЕЛ 14. ПИСЬМА, УВЕДОМЛЕНИЯ И ИЗВЕЩЕНИЯ

14.1. Все письма, уведомления и извещения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя/Выгодоприобретателя/Потерпевшего/Застрахованного лица в соответствии с условиями настоящей Оферты и Страхового полиса, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- а) уведомление/извещение направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в Заявлении-анкете и/или Страховом полисе или в извещении о страховом случае;
- б) уведомление/извещение направлено в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в Заявлении-анкете и/или Страховом полисе или ином документе (извещении, заявлении на выплату) с контактными данными, поданного от лица Страхователя (Выгодоприобретателя/Потерпевшего/Застрахованного лица);
- в) уведомление/извещение направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в Заявлении-анкете и/или Страховом полисе или в извещении о страховом случае. В случае изменения адресов и (или) реквизитов, Страхователь/Выгодоприобретатель обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом.

Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю/Выгодоприобретателю по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

### РАЗДЕЛ 15. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Страхователь, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» за № ЗРУ-547 от 02.07.2019 года, даёт своё согласие на обработку, хранение и иное использование своих персональных данных, содержащихся в документах и иной информации (в том числе, передаваемой с использованием телефонной связи, при условии, что Страховщик обеспечивает соответствующую возможность записи и хранения телефонных разговоров, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Республики Узбекистан), передаваемых Страховщику в целях обеспечения исполнения условий настоящей Оферты и Страхового полиса.

15.2. Страховщик в течение всего срока, установленного законодательными актами Республики Узбекистан, в течение которых он обязан хранить информацию о Страхователе и оказанных услугах обрабатывает персональные данные Страхователя с помощью своих программно-аппаратных средств.

15.3. Обработка персональных данных в целях обеспечения исполнения выданного Страхового полиса на

условиях настоящей Оферты осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи, включая трансграничную передачу персональных данных), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Страхового полиса (договора страхования), третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

15.4. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных в целях иных, нежели предусмотренных настоящей Офертой, Страховым полисом и действующим законодательством Республики Узбекистан.

15.5. Страхователь подтверждает письменно получить от Застрахованных нижеследующее:

а) полное принятие и согласие с условиями настоящей Оферты и Страхового полиса;

б) согласие прохождения процедуры идентификации;

в) согласие на осуществление обработки персональных данных Застрахованных лиц в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» за № ЗРУ-547 от 02.07.2019 года;

15.6. Страхователь подтверждает письменно получить согласие Застрахованных лиц на обработку их персональных данных в отношении врачебной тайны, о том, что:

а) Застрахованное лицо уполномочивает любое медицинское учреждение передавать АО СО «INSON» всю информацию, касающуюся здоровья Застрахованного лица, отказывается от каких-либо претензий по поводу этой передачи.

б) Застрахованное лицо разрешает любому врачу, любым организациям, оказывавшим Заемщику медицинскую помощь или обладающим информацией о состоянии здоровья Заемщика предоставлять АО СО «INSON» по его запросу полную информацию о состоянии здоровья Застрахованного лица, включая копии записей в подлинных медицинских документах.

## РАЗДЕЛ 16. МЕРЫ ПО ПРЕСЕЧЕНИЮ КОРРУПЦИИ

16.1. Страхователь и Страховщик обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства Республики Узбекистан, в связи со своими правами или обязательствами по настоящей Оферте и Страховому полису, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частных компаний и их представителей. В случае нарушения Страхователем и/или Страховщиком обязательств, указанных в данном пункте настоящей Оферты, Страхователь и/или Страховщик имеют право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения условий настоящей Оферты и Страхового полиса. Страхователь или Страховщик нарушившие требования и условия пункта 16.1 настоящей Оферты, в соответствии с данным пунктом не возмещают друг другу убытки в случае прекращения Страхового полиса.

16.2. Страхователь и Страховщик заявляют и гарантируют, что:

а) Страхователь и Страховщик, а также связанные с ними лица должны вести свою деятельность добросовестно и законно, соблюдая высокие стандарты этики.

б) Страхователь и Страховщик, а также связанные с ними лица: уполномоченные лица, представители не должны участвовать в какой-либо деятельности, которая может способствовать (прямой или косвенной) коррупции, мошенничеству с налогами и уклонению от уплаты налогов в любой форме.

## РАЗДЕЛ 17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

17.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

17.2. За просрочку причитающейся Страхователю/Водителю/Застрахованным лицам/Третьим лицам страховой выплаты, Страховщик выплачивает Страхователю пени в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы, подлежащей выплате по настоящей Оферте и Страховому полису. Уплата пени не освобождает Страховщика от обязанности страховой выплаты.

17.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение ими своих обязательств по настоящей Оферте и Страховому полису было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор). Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно уведомить другую сторону о возникновении и возможной продолжительности действия указанных обстоятельств. При этом, в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, уплаченная страховая премия возвращается за не истекший период страхования.

## РАЗДЕЛ 18. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

18.1. В случае возникновения споров, требований или разногласий по условиям, предусмотренным настоящей Офертой, стороны примут меры путем проведения переговоров.

18.2. При невозможности разрешения споров, разногласий или требований, возникающих из Страхового полиса, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, путем переговоров, они подлежат разрешению и рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

18.3. Взаимоотношения сторон, неописанные в настоящей Оферте и Страховом полисе, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

**Контакты:**

**Страховщик:** Акционерное Общество Страховая Организация «INSON»  
**Адрес:** Республика Узбекистан, 100011, г.Ташкент, Шайхонтохурский район,  
ул.А.Навои, д. д.31, Тел. 78 1130007  
e-mail: [info@insuranceon.uz](mailto:info@insuranceon.uz)  
[www.insuranceon.uz](http://www.insuranceon.uz)

# INSON