



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО СО «INSON»

А. Абдусатторов

«4» 9.9.2023г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В АО СО «INSON»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии Законами Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547, «О принципах и гарантиях свободы информации» от 12.12.2002 г. № 439-II, «Об информатизации» от 11.12.2003 г. № 560-II и определяет позицию Акционерного общества Страховой организации «INSON» (далее – «Общество») в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Данные»), соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.2. Понимая важность и ценность Данных, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Республики Узбекистан и граждан других государств, Общество обеспечивает надежную защиту Данных.

3. Термины и определения

3.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Персональные данные – зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

Специальные персональные данные – сведения о расовом или социальном происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, а также данные, касающиеся физического или душевного (психического) здоровья, сведения о частной жизни и судимости.

Субъект персональных данных (далее – «Субъект ПД») – физическое лицо, владелец персональных данных, вступивший в договорные отношения с Обществом, в том числе принявший (акцептовавший) условия предоставления Обществом услуги и/или иные положения, представленные в форме оферты на официальном веб-сайте, мобильном приложении (платформе) Общества, либо совершивший иные действия, предусмотренные функционалом интернет-ресурса Общества.

Оператор персональных данных – Акционерное общество Страховая организация «INSON», осуществляющее самостоятельно или организующее совместно с

другими лицами обработку персональных данных с согласия Субъектов ПД на обработку их персональных данных.

Третье лицо – любое лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними обстоятельствами или отношениями по обработке персональных данных.

Обработка персональных данных – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Обществом или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия Субъекта ПД или наличия иного законного основания.

Целостность персональных данных – состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право.

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Официальный веб-сайт – веб-сайт <https://insuranceon.uz> с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащих Обществу.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером Общества и хранимый на браузере компьютера пользователя веб-сайта(ов) Общества. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя веб-сайта Общества и используется для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики о пользователях.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Целями Общества обработки персональных данных субъектов персональных данных могут быть:

заключение, сопровождение, исполнение и расторжение договоров и иных сделок, в том числе договоров страхования и перестрахования, включая процесс анализа и оценки страховых рисков, в том числе ведение преддоговорных переговоров;

- урегулирование вопросов, касающихся убытков при наступлении страховых случаев по договорам страхования и перестрахования, включая прием заявлений и

обращений, осуществление страховых выплат при наступлении страховых случаев по договорам страхования и перестрахования;

- взаимодействие со страховыми посредниками, осуществляющими привлечение застрахованных лиц, в том числе ведение деловых переговоров с указанными страховыми посредниками. Заключение, сопровождение, изменение, расторжение агентских договоров, сопровождение процессов урегулирования убытков, а также осуществление контроля деятельности страховых посредников по выполнению обязанностей, предусмотренных указанными договорами;

- выполнение работ и оказание услуг контрагентами и их субподрядчиками, а также осуществление процедур закупок у указанных контрагентов и ведение деловых переговоров с указанными контрагентами;

- осуществление взаимных расчетов с клиентами, иными контрагентами и выгодоприобретателями;

- рассмотрение и учет обращений (запросов, предписаний, заявлений, предложений, комментариев, претензий, благодарностей и т.п.), поступающих от государственных, контрольных, надзорных, судебных, правоохранительных и иных органов, а также клиентов и иных лиц, и осуществление информационного обслуживания указанных лиц, а также осуществление контроля качества обслуживания клиентов и иных лиц;

- оформление доверенностей в рамках наделения работников Общества и иных лиц специальными полномочиями для выполнения возложенных на них трудовых функций и (или) представления интересов Оператора;

- участие в гражданском, уголовном, административном процессах, а также исполнение судебных актов;

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. В Обществе обрабатываются персональные данные следующих Субъектов ПД:

1. Соискателей для приема на работу.

Персональные данные соискателей для приема на работу - информация, касающаяся конкретных кандидатов, и необходимая Обществу в связи с их отбором и содействием в трудоустройстве.

Целью обработки персональных данных кандидатов при приеме их на работу является рассмотрение возможности заключения трудового договора между ними и Обществом, а также создание кадрового резерва.

Состав и объем требуемых сведений, а также документы, содержащие такие сведения, определяются на основании действующего законодательства Республики Узбекистан, Устава и локальных документов Общества.

2. Работников, бывших работников, а также родственников работников Общества.

Персональные данные работников и их родственников - информация, касающаяся конкретных работников и их родственников, необходимая Обществу в связи с имеющимися и прекращенными трудовыми отношениями.

Целью обработки персональных данных работников и их родственников является исполнение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, организация и ведение кадрового учета/делопроизводства в Обществе, заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам, исполнение требований налогового законодательства Республики

Узбекистан, заполнение первичной статистической документации, страхование жизни и здоровья работников.

Состав и объем требуемых сведений, а также документов, содержащих таких сведений, определяются на основании действующего законодательства Республики Узбекистан, Устава и локальных документов Общества.

Персональные данные страховых агентов и иных лиц, оказывающих услуги (выполняющих работы) по гражданско-правовому договору – информация, касающаяся конкретных страховых агентов и иных лиц, и необходимая Обществу в связи с осуществлением с ними гражданско-правовых отношений.

Целью обработки персональных данных страховых агентов и иных лиц, оказывающих услуги (выполняющих работы) по гражданско-правовому договору, является заключение и исполнение обязательств по гражданско-правовым договорам, а также выполнение требований законодательства Республики Узбекистан.

Состав и объем требуемых сведений, а также документов, содержащих таких сведений, определяются на основании действующего законодательства Республики Узбекистан, Устава и локальных документов Общества.

Персональные данные пользователей – информация, касающаяся действующих, а также потенциальных клиентов Общества, необходимая для заключения, исполнения и/или расторжения договоров страхования посредством официального веб-сайта или мобильного приложения, онлайн сервиса Общества.

Целью обработки персональных данных пользователей является оказание страховых услуг страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю и иному лицу, состоящему или вступающему с Обществом в правоотношения, осуществление и реализация прав и законных интересов Общества.

При этом, заключая договор страхования, пользователь (клиент) подтверждает, что надлежащим образом уполномочен субъектами персональных данных (третьими лицами) на передачу их персональных данных Обществу.

Состав и объем требуемых сведений, а также документов, содержащих таких сведений, определяются на основании действующего законодательства Республики Узбекистан, Устава и локальных документов Общества.

6. Состав обрабатываемых персональных данных

6.1. Состав персональных данных, необходимых и достаточных для выполнения поставленных задач, определяется по категориям Субъектов ПД:

6.1.1. При отборе соискателей для приема на работу, заключении с ними трудового договора, кадровом учете работников и их родственников:

- фамилия, имя, отчество, фотографическое изображение;
- дата и место рождения;
- паспортные данные или данные ID карты, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- сведения об образовании, квалификации, о повышении квалификации и переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа об окончании образовательного учреждения, наименование и местоположение образовательного учреждения, дата начала и завершения обучения, факультет или отделение, квалификация и специальность по окончании образовательного учреждения, ученая степень, ученое звание);
- адрес и дата регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;

- контактные данные (номера телефонов);
- семейное положение (данные о регистрации брака);
- родственные связи (ФИО, степень родства, год рождения, место работы);
- сведения о воинском учете;
- сведения об инвалидности, временной нетрудоспособности или уходе за иждивенцем;

- сведения по трудовой книжке и записях в ней (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, наименования, адреса и телефона организации, а также реквизитов других организаций с полным наименованием занимаемых ранее в них должностей и времени работы в этих организациях);

- банковские реквизиты (данные банковской карты).

6.1.2. При оформлении/заключении с клиентом, в том числе с участием страхового агента договора страхования (страхового полиса, сострахования):

- фамилия, имя, отчество;
 - дата и место рождения;
 - паспортные данные или данные ID карты, или иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
 - адрес регистрации по месту жительства/адрес фактического проживания;
- контактные данные (номера телефонов);

- сведения о водительском удостоверении (серия и номер удостоверения, дата выдачи удостоверения, дата истечения срока действия удостоверения, категории транспортных средств, на которые распространяется действие удостоверения);

- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);

- данные свидетельства о государственной регистрации транспортного средства (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);

сведения о страхуемых ТС (марка, модель, тип ТС, год выпуска ТС, номер двигателя, номер кузова, VIN, цвет, объем и тип двигателя и т.п.);

- сведения о застрахованном имуществе, адрес объектов страхования;

- данные свидетельства о государственной регистрации права собственности (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, субъекты права, вид права, объект права, кадастровый (условный номер), существующие ограничения права);

- сведения о страховом агенте (ФИО, анкетные данные, номер и дата соглашения);

Другие данные, которые необходимы и указаны непосредственно в договоре страхования.

6.1.3. При использовании посетителями сервисов официального веб-сайта, мобильного приложения (платформы) Общества.

- фамилия, имя, отчество, фотографическое изображение;
- дата и место рождения, адрес регистрации;
- паспортные данные или данные ID карты, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ);
- контактные данные (номера телефонов);
- IP-адрес;
- пароль;
- информация из cookies;
- геолокация;
- язык браузера;
- внешний источник перехода на веб-сайт;

- тип и версия браузера;
- размер экрана.

При обработке персональных данных на веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (файлах cookie и IP-адресе компьютера или мобильного устройства; местоположении пользователя, его действиях и используемом оборудовании; дате и времени сессии) с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Гугл Аналитика и других).

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Общество осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

7.2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационных технологий, в том числе во всемирной информационной сети Интернет, Общество обеспечивает сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение персональных данных субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Узбекистан.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов ПД на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.4. В рамках реализации целей, указанных в настоящей Политике и для надлежащего оказания услуг по договорам страхования допускается передача персональных данных третьим лицам, оказывающим услуги по поддержке и сопровождению деятельности Общества, при условии соблюдения третьими лицами конфиденциальности и обеспечения безопасности этих персональных данных при их обработке.

7.5. Общество осуществляет хранение персональных данных в информационных системах и/или на бумажных носителях в сроках, позволяющей определить Субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Хранение персональных данных на материальных (бумажных) носителях осуществляется Обществом способом, позволяющим исключить несанкционированный доступ к персональным документам, включая использование металлических запираемых на ключ шкафов, запираемых тумб, сейфов.

Срок хранения персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки. Срок обработки персональных данных не должен превышать срок, в течение которого действует согласие субъекта на обработку его персональных данных.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Общество, до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных, обязано убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществление передачи персональных данных субъекта, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

8.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме Субъекта ПД на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является Субъект ПД.

9. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке

9.1. В целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке Общество будет предпринимать все необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных, обеспечивающие:

- реализацию права субъекта на защиту от вмешательства в его частную жизнь;
- целостность и сохранность персональных данных;
- соблюдение конфиденциальности персональных данных;
- предотвращение незаконной обработки персональных данных.

10. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

10.1. Субъект ПД принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом ПД или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

10.2. Согласие Субъекта ПД – пользователя в сети интернет предоставляется принятием настоящей Политики при регистрации (авторизации) на официальном веб-сайте <https://insuranceo.uz> или в мобильных сервисах Общества (мобильного приложения, платформы и т.п.). Использование сервисов (услуг) официального веб-сайта, мобильных приложений (платформ), осуществление любых действий от Субъекта ПД рассматривается Обществом как официальное обращение субъекта к Обществу. Получая доступ к сервисам официального веб-сайта, мобильного приложения (платформы) Субъект ПД (пользователь) считается присоединившимся к настоящей Политике, подтверждает, что принимает его условия и согласен на обработку персональных данных, в целях и на условиях, изложенных в настоящей Политике.

10.3. В случае несогласия с условиями Политики Субъект ПД должен немедленно прекратить использование сервисов веб-сайта и мобильных приложений (платформ) Общества.

10.4. Субъект ПД имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных в той форме, в какой данное согласие было дано, либо в письменной форме, в том числе в виде электронного документа путем направления Обществу заявления в произвольной форме на адрес электронной почты info@insuranceo.uz. В этом случае, Общество в течение 30 (тридцати) дней полностью удаляет персональные данные субъекта и не использует их в дальнейшем.

11. Условия актуализации и прекращения обработки персональных данных

11.1. Субъекты персональных данных вправе требовать от Общества уточнения их персональных данных или уничтожения их в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

11.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные в Обществе подлежат их актуализации либо уничтожению соответственно.

11.3. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если

обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором/соглашением, стороной которого является Субъект ПД, иным соглашением между Обществом и Субъектом ПД либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта ПД на основаниях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект ПД имеет право:

- знать о наличии у Общества своих персональных данных и их состав;
- получать по запросу информацию об обработке персональных данных;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к своим персональным данным;
- обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении своих персональных данных в уполномоченный государственный орган или суд;
- дать согласие на обработку и распространение своих персональных данных;
- дать письменное согласие на обработку специальных персональных данных;
- подать документы в электронном виде на временное приостановление обработки и (или) уничтожение персональных данных на электронный адрес Общества;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- требовать временного приостановления обработки своих персональных данных, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки.

12.2. Иные права и обязанности Субъекта ПД определяются законодательством Республики Узбекистан в области персональных данных.

13. Заключительные положения

13.1. Общество имеет право вносить изменения и дополнения в настоящую Политику.

Настоящая Политика вступает в силу со дня ее утверждения.

13.2. Все вопросы по настоящей Политике и/или обработке персональных данных направляются на адрес электронной почты Общества: info@insuranceo.uz. или по адресу Республика Узбекистан, 100011, г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. А.Навоий, дом 31, тел: 99878 113-00-07.

13.3. Настоящая Политика излагает систему основных принципов информационной безопасности, применяемых в отношении обработки и защиты персональных данных физических лиц в АО СО «INSON».

13.4. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных соискателей, работников (бывших работников, родственников работников), клиентов (страхователей, выгодоприобретателей, застрахованных лиц), пользователей официального веб-сайта/мобильных сервисов (приложений, платформ) Общества, страховых агентов и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Обществом, с

целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

13.5. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные в письменной или в электронной форме, во время использования официального веб-сайта, мобильных сервисов Общества, как до, так и после вступления в силу настоящей Политики.

